

## عنوان مقاله:

فرسودگی شغلی کارکنان فوریت های پزشکی استان همدان

## محل انتشار:

مجله مراقبت و سلامت در اتاق عمل ابن سینا، دوره 20، شماره 2 (سال: 1391)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

## نویسندگان:

دکتر مهناز خطیبان

صبور حسینی

دکتر علی بیکمرادی

دکتر قدرت الله روشنایی

## خلاصه مقاله:

مقدمه و هدف: از آنجا که دراکثر شرایط اضطراری، کارکنان خدمات اورژانس اولین افرادی هستند که حضور می‌یابند، شناسایی خطر فرسودگی شغلی آنان بسیار اهمیت دارد. به همین لحاظ انجام پژوهش حاضر به منظور تعیین میزان فرسودگی شغلی کارکنان عملیاتی مراکز خدمات اورژانس استان همدان ضرورت یافت. روش کار: در پژوهش توصیفی-مقطعی حاضر، کلیه کارکنان عملیاتی مراکز فوریت های پزشکی استان همدان دارای معیارهای ورود به مطالعه دعوت شدند. ۱۱۰ نفر ابزار پژوهش که حاوی دو قسمت، مشخصات فردی و پرسشنامه فرسودگی شغلی ماسلاچ بود، تکمیل نمودند. اعتبار محتوا و صوری ابزار تایید و میزان  $r = 0.88$  حاصل از آزمون-بازآزمون و آلفای کرونباخ  $0.84$  نشان دهنده پایایی مطلوب پرسشنامه بود. نتایج: از لحاظ دفعات (تکرار)، میانگین خستگی هیجانی افراد  $0.85 \pm 0.15$  یعنی متوسط، مسخ شخصیت  $0.87 \pm 0.13$  یعنی متوسط و کفایت شخصی  $0.73 \pm 0.22$  یعنی کم بود. همچنین از لحاظ شدت، میانگین خستگی هیجانی آنان  $0.96 \pm 0.17$  یعنی متوسط، مسخ شخصیت  $0.85 \pm 0.11$  یعنی متوسط و کفایت شخصی برابر با  $0.34 \pm 0.16$  یعنی کم بوده است. نتیجه نهایی: وجود فرسودگی شغلی در کارکنان عملیاتی فوریت‌های پزشکی استان همدان می‌تواند زنگ خطری برای مدیران و مسئولان خدمات اورژانس در استان همدان و احتمالا در سایر استان‌ها در ایران تلقی شود. کلید واژه‌ها: استان همدان / فرسودگی شغلی / کارکنان فوریت های پزشکی

## کلمات کلیدی:

,Burnout / Hamadan Province/ Personnel of the Emergency Medical Serv

استان همدان ، فرسودگی شغلی ، کارکنان فوریت های پزشکی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1884468>

