

عنوان مقاله:

بررسی ابعاد مختلف استرس های محیط کار و رضایت شغلی در سازمان ها

محل انتشار:

هفتمین کنفرانس بین المللی ایمنی و بهداشت (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسنده:

محمد ولایت زاده - گروه ایمنی صنعتی، موسسه آموزش عالی کاسپین، قزوین، ایران.

خلاصه مقاله:

استرس ناشی از کار پاسخی است که افراد ممکن است در هنگام مواجهه با خواسته ها و فشارهای کاری که با دانش و توانایی های آنها مطابقت ندارد و توانایی آنها را برای مقابله به چالش می کشد داشته باشند. استرس در طیف وسیعی از شرایط کاری رخ میدهد، اما اغلب زمانی بدتر میشود که کارکنان احساس کنند از حمایت ناچیزی از سوی سرپرستان و همکاران و همچنین کنترل کمی بر فرآیندهای کاری برخوردار هستند. اغلب بین فشار یا چالش و استرس سردرگمی وجود دارد، و گاهی اوقات از این برای توجیه عملکرد بد مدیریت استفاده می شود. یافته های پژوهش نشان میدهد که پر استرس ترین نوع کار، کاری است که به خواسته ها و فشارهای بیش از حدی که با دانش و توانایی های کارگران همخوانی ندارد، ارزشگذاری میکند، جایی که فرصت کمی برای اعمال هر انتخاب یا کنترلی وجود دارد، و جایی که حمایت کمی از سوی دیگران وجود دارد. کارگران در شرایطی که تقاضاها و فشارهای کاری با دانش و تواناییهایشان تطبیق داده میشود، میتوان بر کار و نحوه انجام آنها کنترل اعمال کرد، حمایت از سرپرستان و همکاران دریافت میشود و مشارکت در تصمیمگیریها، کارگران کمتر دچار استرس ناشی از کار میشوند که مربوط به شغل آنها می باشد. برای کارفرمایان مهم است که استرس ناشی از کار را به عنوان یک موضوع مهم سلامت و ایمنی بشناسند. یک شرکت می تواند و باید اقداماتی را انجام دهد تا اطمینان حاصل شود که کارکنان تحت فشارهای غیرضروری قرار نگیرند.

کلمات کلیدی:

استرس شغلی، اضطراب، تنش، رضایت شغلی، استرس محیط کار

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1885477>

