

عنوان مقاله:

مدل DEA/EFQM برای ارزیابی کارایی نسبی سازمان ها و رتبه بندی آنها

محل انتشار:

نهمین کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع (سال: 1391)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

لیلا نظری - دانشجوی دکتری

سیداسماعیل نجفی - استادیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران

خلاصه مقاله:

مساله ارزیابی کارایی سازمان ها و رتبه بندی آنها رویکردی است که امروزه بسیار مورد توجه قرار میگیرد در اینمقاله سعی شده است تا با ترکیب دو دیدگاه ارزیابی نسبی و مطلق در DEA, EFQM و استفاده از داده های کمی و کیفی مدل جدید DEA/EFQM ارائه گردد که مزایای هر دو مدل را شامل و معایب آنها را تاحدی پوشش دهد مدل پیشنهادی از توانمندی سازها و نتایج مدل EFQM با تبدیلات و در نظر گرفتن کنترل های وزنی به عنوان ورودی و خروجی استفاده و امکان اندازه گیری کارایی سازمان را نسبت به همه سازمان ها حتی با ماهیت متفاوت داراست و در همین راستا قادر به تعریف مسیر پروژه های بهبود و اولویت بندی آنها در راستای رسیدن به کارایی بیشتر میباشد.

کلمات کلیدی:

رتبه بندی، کارایی نسبی، مدل DEA/EFQM و پروژه های بهبود، DEA, EFQM

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/188893>

