

## عنوان مقاله:

بررسی آگاهی از منشور حقوق بیمار و رعایت آن از دیدگاه بیماران مراجعه کننده به بیمارستانهای تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی زاهدان

## محل انتشار:

مجله دانشگاه علوم پزشکی خراسان شمالی، دوره 7، شماره 3 (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

## نویسندگان:

مهناز قلجه  
نرگس خانجانی  
منور سجادی  
مرضیه لطیفی  
مریم دستورپور

## خلاصه مقاله:

زمینه و هدف: آگاهی بیماران از حقوق خود علاوه بر افزایش کیفیت خدمات بهداشتی- درمانی و کاهش هزینه ها سبب مسئولیت پذیری پرسنل نسبت به صیانت از حقوق بیماران می شود. لذا این پژوهش با هدف تعیین آگاهی از منشور حقوق بیمار و رعایت آن از دیدگاه بیماران بستری انجام گردید. مواد و روش کار: این مطالعه مقطعی بر روی ۳۸۴ بیمار بستری مراجعه کننده به بیمارستانهای دانشگاه علوم پزشکی زاهدان در سال ۱۳۹۰، طی نمونه گیری در دسترس انجام شد. ابزار جمع آوری اطلاعات شامل: چک لیست اطلاعات دموگرافیک و دو پرسشنامه مربوط به آگاهی بیماران و رعایت منشور حقوق بیمار بود. آنالیز داده ها با استفاده از آزمون های ضریب همبستگی پیرسون، تی دو نمونه ای مستقل و آنالیز واریانس یکطرفه و از طریق نرم افزار SPSS۱۶ انجام شد. یافته ها: یافته های مطالعه نشان داد که میانگین نمره آگاهی بیماران از منشور حقوق خود  $3/1 \pm 48/6$  (در سطح ضعیف) و میانگین میزان رعایت منشور حقوق از دیدگاه بیمار  $2/1 \pm 28/6$  (در سطح نامطلوب) بود. همچنین تحلیل حیطه های هفتگانه مربوط به آگاهی و رعایت منشور حقوق بیمار نشان داد که کمترین و بیشترین نمره میانگین به ترتیب مربوط به حیطه حق اعتراض و شکایت ( $5/0 \pm 25/0$  و  $15/0 \pm 8/0$ ) و حق آگاهی و کسب اطلاعات ( $8/2 \pm 68/0$  و  $1/2 \pm 55/0$ ) بود. همچنین بین آگاهی بیماران از حقوقشان و رعایت منشور حقوق بیمار ارتباط آماری معنی داری وجود داشت. نتیجه گیری: براساس نتایج به دست آمده، لازم است مدیران بیمارستانها تدابیری اتخاذ نمایند تا بستری مناسب جهت آگاهی بیماران از حقوقشان و اجرای قوانین مربوط به رعایت حقوق بیمار فراهم گردد. واژه های کلیدی: منشور حقوق بیمار، آگاهی از حقوق بیمار، رعایت منشور حقوق بیمار

## کلمات کلیدی:

,patient right, awareness of patients' rights, observance of patient right patient  
منشور حقوق بیمار، آگاهی از حقوق بیمار، رعایت منشور حقوق بیمار

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1889504>

