

عنوان مقاله:

مدیریت تعارض در سازمان آموزشی

محل انتشار:

مجله مطالعات روانشناسی و علوم تربیتی، دوره 6، شماره 64 (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

زهرا اکبری - گروه علوم تربیتی، واحد کرج، دانشگاه آزاد اسلامی، کرج، ایران

مهتاب سلیمی - گروه علوم تربیتی، واحد کرج، دانشگاه آزاد اسلامی، کرج، ایران (نویسنده مسئول)

خلاصه مقاله:

تعارض، پدیده ای طبیعی و اجتناب ناپذیر در سازمان ها است. سازمان های آموزشی نیز از این قاعده مستثنی نیستند. تعارض در سازمان های آموزشی می تواند در اثر عوامل مختلفی مانند تفاوت های شخصیتی، اختلاف نظر در مورد اهداف و ارزش ها، محدودیت منابع و غیره ایجاد شود. تعارض می تواند تاثیرات مثبت و منفی بر سازمان داشته باشد. تعارض مثبت می تواند به بهبود عملکرد سازمان، افزایش خلاقیت و نوآوری و بهبود تصمیم گیری کمک کند. اما تعارض منفی می تواند منجر به کاهش بهره وری، افزایش استرس و کاهش انگیزه کارکنان شود. مدیریت تعارض، فرآیندی است که طی آن، مدیران تلاش می کنند تا تعارض را به گونه ای مدیریت کنند که تاثیرات مثبت آن را تقویت کرده و تاثیرات منفی آن را کاهش دهند. (احمدی، ۱۳۹۶) در این تحقیق، مدیریت تعارض در سازمان های آموزشی مورد بررسی قرار گرفته است. ابتدا، مفهوم تعارض و انواع آن، تاثیرات تعارض بر سازمان های آموزشی و روش های مدیریت تعارض معرفی شده اند. سپس، با استفاده از روش تحقیق کتابخانه ای، تجربیات و نظرات صاحب نظران در زمینه مدیریت تعارض در سازمان های آموزشی بررسی شده اند. نتایج این تحقیق نشان می دهد که مدیریت تعارض در سازمان های آموزشی، نقش مهمی در بهبود عملکرد سازمان ایفا می کند. مدیران سازمان های آموزشی باید با شناخت عوامل ایجادکننده تعارض و روش های مدیریت آن، از بروز تعارضات منفی جلوگیری کرده و از تاثیرات مثبت تعارضات مثبت بهره مند شوند.

کلمات کلیدی:

تعارض، سازمان آموزشی، مدیریت تعارض، تاثیرات تعارض.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1891374>

