

## عنوان مقاله:

ببررسی اثر منفی تحمیل عواطف ناهمخوان بر سلامت روان شناختی و تعهد عاطفی کارکنان: نقش تعدیل گری هوش هیجانی و سرمایه ی روان شناختی

## محل انتشار:

مجله دستاوردهای روانشناختی، دوره 25، شماره 2 (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

## نویسندگان:

سامان حدادی احمدسرایی - کارشناسی ارشد روان شناسی صنعتی سازمانی، دانشگاه شهید چمران اهواز، اهواز، ایران

عبدالزهر نعامی - استاد، دانشگاه شهید چمران اهواز، اهواز، ایران

امین حسینی مقدم - کارشناسی ارشد رشته روانشناسی صنعتی سازمانی دانشگاه شهید چمران اهواز

## خلاصه مقاله:

با توجه به اهمیت مدیریت احساسات و هیجان ها در محیط کاری، مطالعه ی حاضر با هدف تعیین تأثیر تحمیل عواطف ناهمخوان بر سلامت روانشناختی و تعهد عاطفی کارکنان با نقش تعدیل کنندگی هوش هیجانی و سرمایه ی روان شناختی انجام گرفت. در این پژوهش پیمایشی، ۱۲۱ نفر از کارکنان شعب بانک مسکن اهواز شرکت نمودند. جهت جمع آوری داده ها، از روش تصادفی چندمرحله ای و از پرسشنامه های تحمیل عواطف ناهمخوان، سلامت روانی، تعهد عاطفی، هوش هیجانی و سرمایه ی روان شناختی استفاده گردید. داده ها با روش ضریب همبستگی پیرسون و تحلیل رگرسیون همزمان و با استفاده از نرم افزار SPSS-۲۲ تحلیل شدند. نتایج حاصل از تحلیل رگرسیون نشان داد که تحمیل عواطف ناهمخوان نقش معنی داری در کاهش سلامت روانی و تعهد عاطفی کارکنان دارد. علاوه بر این، هوش هیجانی و سرمایه ی روان شناختی توانستند رابطه ی میان این متغیرها را تعدیل کنند. به عبارت دیگر، هوش هیجانی و سرمایه ی روان شناختی توانستند اثر تحمیل عواطف ناهمخوان را بر سلامت روانی و تعهد عاطفی کاهش دهند. بر این اساس، پیشنهاد می شود برای کاهش اثر تحمیل عواطف ناهمخوان بر سلامت روانی و تعهد عاطفی کارکنان سازمان ها باید مجموعه ای از برنامه های آموزشی به منظور افزایش هوش هیجانی و سرمایه ی روان شناختی، طراحی و اجرا نمایند.

## کلمات کلیدی:

تحمیل عواطف ناهمخوان، هوش هیجانی، تعهد عاطفی، سرمایه های روانشناختی، سلامت روانی - هوش هیجانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1891946>

