

عنوان مقاله:

مطالعه تجربی و طراحی الگوی فرهنگ خدمات مدیریتی در سازمانهای دولتی

محل انتشار:

اولین کنفرانس ملی تحقیقات پیشرفته در مدیریت کارآفرینی و کسب و کارهای دانش بنیان (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

علیرضا محمودی فرد - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی (و مدرس دانشگاهها)، گروه مدیریت صنعتی، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه شاهد، تهران، ایران،

علی ملکی - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی برق مخابرات، دانشگاه تربیت دبیر شهید رجایی، تهران، ایران،

خلاصه مقاله:

تلاش برای اطمینان یافتن از محیط کار ایمن و ایمنی برای کارگران و کارمندان، به جزیی ضروری به منظور دست یافتن به تعالی سازمانی در سازمانهای مدرن و پیشرفته تبدیل گردیده است. برنامههای ایمنی و بهداشت شغلی ۱ به جذب نمودن و حفظ نیروی کار و شایستگی های انسانی کمک مینماید و در نتیجه عملکرد عملیاتی و سازمانی این سازمانها را بهبود می بخشد و بالاتر میبرد. سیستم مدیریت کیفیت جامع ۲ در واقع، نوعی فلسفه ی مدیریتی به حساب میآید که به وسیله ی سازمانهای موفق به منظور دست یافتن به عملکرد تجاری پایدار اتخاذ گردیده است. این تحقیق با هدف ارزیابی، بررسی و مرور مقالات و پژوهشهای اخیر انجام شده در ارتباط با ادبیات این تحقیق، سطح اجرای مدیریت کیفیت جامع و ایمنی و بهداشت شغلی در سازمانهای کشور لهستان و بررسی رابطه میان انواع شیوههای مدیریت کیفیت جامع و عملکرد ایمنی و بهداشت شغلی به رشته ی تحریر درآمده است. دادههای موجود در مقالات بررسی شده، از تعدادی سازمان تصادفی در دوره نوامبر تا دسامبر ۲۰۲۲ جمع آوری گردیدند. بر اساس نمونههای از ۹۰ پاسخ معتبر، نتایج تجربی به دست آمده از مقالات بررسی شده از طریق تجزیه و تحلیل آماری توصیفی و پیشرفته همگی نشان میدهند، شیوههای TQM و OHS بهداشت در سازمانهای لهستان اجرا میشوند؛ همچنین در این مقاله بررسی روابط میان نظارت، کیفیت، رضایت از ارزیابی عملکرد و جابجایی کارکنان انجام میگردد؛ این نقش تعدیلکننده حمایت سازمانی درک شده در این روابط را در زمینه های مختلف انواع مراقبتهای بهداشتی روستایی در سطح کشور لهستان بررسی مینماید.

کلمات کلیدی:

ایمنی و بهداشت شغلی، OSH، TQM، سازمانهای لهستان، پشتیبانی سازمانی، الگوی فرهنگ، سازمانهای دولتی، خدمات مدیریتی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1893769>

