

عنوان مقاله:

رابطه بین تعالی سازمانی (بر اساس مدل EFQM) و تعهد سازمانی کارکنان در کتابخانه های دانشگاهی استان گیلان

محل انتشار:

اولین همایش ملی مدیریت و کارآفرینی (سال: 1391)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

سیده زهرا ملکی ضیابری - کارشناس ارشد علوم کتابداری و اطلاع رسانی، کارمند دانشگاه گیلان

احمد کاظمی شیخی - کارشناس ارشد ریاضی کاربردی، دبیر آموزش و پرورش

فاطمه کاکي - کارشناس کشاورزی، کارمند جهاد کشاورزی تالش

خلاصه مقاله:

هدف اصلی از انجام پژوهش حاضر بررسی و تعیین رابطه بین تعالی سازمانی و تعهد سازمانی کارکنان در کتابخانه های دانشگاهی استان گیلان میباشد روش تحقیق به کارگرفته شده توصیفی پیمایشی از نوع تحقیقات همبستگی است ابزار گردآوری اطلاعات پرسشنامه استاندارد تعالی سازمانی EFQM و پرسشنامه تعهد سازمانی می یرو و آلن می باشد جهت سنجش پایایی پرسشنامه ها از روش کرونباخ استفاده شد و ضریب الفای کرونباخ برای پرسشنامه های تعالی سازمانی و پرسشنامه های تعهد سازمانی به ترتیب برابر با 0/977 و 0/816 بدست آمد جامعه آماری پژوهش شامل کلیه کارکنان کتابخانه های دانشگاهی استان گیلان است که تعداد آنها حدود 125 نفر بوده است در این تحقیق نمونه آماری برابر با جامعه آماری است و کل جامعه آماری بصورت سرشماری کامل مورد پژوهش قرار گرفته اند بعد از توزیع پرسشنامه ها بین تمام اعضای جامعه تحقیق تعداد 118 پرسشنامه جمع آوری گردید و مورد تجزیه و تحلیل آماری قرار گرفت برای تجزیه و تحلیل داده ها از روش های امارتوصیفی و استنباطی استفاده شد یافته های تحقیق حاضر نشان داد بین تعالی سازمانی و تعهد سازمانی کارکنان رابطه مثبت و معنی داری وجود دارد همچنین بین تعالی سازمانی و تعهد عاطفی و تعهدنجاری رابطه مثبت و معنی داری بدست آمد اما بین تعالی سازمانی و تعهد مستمر رابطه معنی داری مشاهده نشد.

کلمات کلیدی:

تعالی سازمانی، مدل EFQM، تعهد سازمانی، کتابخانه های دانشگاهی، استان گیلان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/189417>

