

## عنوان مقاله:

بررسی تاثیرکارت هوشمند سلامت درارتقاء کیفیت خدمات درمانی مطالعه موردی سازمان بیمه تامین اجتماعی استان مازندران

## محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی مدیریت، نوآوری و تولید ملی (سال: 1391)

تعداد صفحات اصل مقاله: 24

## نویسندگان:

ایرج مهدوی - هیئت علمی دانشگاه علوم فنون مازندران

سیدمحمد باقری - هیئت علمی دانشگاه پیام نوریاہل

مریم علی نژاد - دانشجوی کارشناس یارشد مدیریت اجرایی

## خلاصه مقاله:

کارت‌های هوشمندیکی ازجدیدترین پدیده های تکنولوژیکی هستند که دراینده ای نزدیک تاثیری محسوس برزندگی مدرن خواهند نهاد کارت هوشمند سلامت درراستای دسترسی آسان تر به اطلاعات افراد و با هدف کاهش سواستفاده ازدفترچه های درمان صادر و جایگزین دفترچه های بیمه می شود تحقیق حاضر به منظور وزن هی و رتبه بندی عوامل موثربرارتقا کیفیت خدمات درمانی سازمان بیمه تامین اجتماعی استان مازندران با استفاده از فرایند تحلیل سلسله مراتبی صورت گرفته است روش تحقیق پژوهش حاضر ازنظر روش توصیفی پیمایشی و به لحاظ هدف از نوع کاربردی است دراین بررسی پس ازمطالعه کتابخانه ای مراجع مرتبط با موضوع و نظرات کارشناسان 4معیار اصلی کیفیت خدمات کارایی سازمان رضایت مشتریان آموزش و دانش سلامت و 21زیرمعیار شناسایی شده و سلسله مراتب درخت تصمیم طراحی شد سپس نظرات 30تن از کارشناسان و خبرگان از طریق پاسخ گویی به پرسشنامه مقایسات زوجی جمع اوری شد روایی پرسشنامه توسط محققان تایید و پایایی آن نیز با توجه به نرخ سازگاری پرسشنامه 0/07که کمتر از 0/1 میب اشد تایید گردید.

## کلمات کلیدی:

کارت هوشمند، سلامت، خدمات درمانی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/189596>

