

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر رهبری خدمت گزار بر رضایت شغلی درونی و بیرونی با میانجی گری نگرش خدمت گزاری

محل انتشار:

فصلنامه مطالعات مدیریت دولتی ایران، دوره 6، شماره 1 (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 26

نویسندگان:

عظیم زارعی - استاد، گروه مدیریت بازرگانی، دانشکده اقتصاد، مدیریت و علوم اداری، دانشگاه سمنان، سمنان، ایران.

داود فیض - استاد، گروه مدیریت بازرگانی، دانشکده اقتصاد، مدیریت و علوم اداری، دانشگاه سمنان، سمنان، ایران.

فاطمه علوی متین - دانشجوی دکتری مدیریت دولتی، دانشکده اقتصاد، مدیریت و علوم اداری، دانشگاه سمنان، سمنان، ایران.

خلاصه مقاله:

هدف از انجام این پژوهش، بررسی تاثیر رهبری خدمت گزار بر رضایت شغلی درونی و بیرونی کارکنان از طریق میانجی گری نگرش خدمت گزاری است. این پژوهش از لحاظ هدف، کاربردی و از نظر ماهیت توصیفی پیمایشی است. جامعه آماری این پژوهش، کارکنان دانشگاه رازی کرمانشاه هستند. نمونه گیری با روش تصادفی طبقه ای انجام شد. تعداد پرسش نامه استاندارد در بین کارکنان توزیع و در مجموع ۲۱۲ پرسش نامه جمع آوری شد. تجزیه و تحلیل داده ها و آزمون فرضیات پژوهش با استفاده از مدل سازی معادلات ساختاری و نرم افزار Smart PLS^۳ انجام شد. ضرایب بارهای عاملی مدل پژوهش نشان می دهد رهبری خدمت گزار به میزان ۲۹/۰ بر رضایت شغلی درونی و به میزان ۵۱/۰ بر رضایت شغلی بیرونی تاثیرگذار است. همچنین، نگرش خدمت گزاری به میزان ۱۷/۰ بر رضایت شغلی درونی تاثیرگذار است. بنابراین، بر طبق نتایج پژوهش، رهبری خدمت گزار رضایت شغلی درونی و بیرونی کارکنان را به همراه دارد، اما نگرش خدمت گزاری را در وجود آن ها نهادینه نمی کند. همچنین، نگرش خدمت گزاری به عنوان میانجی گر در ارتباط بین رهبری خدمت گزار و رضایت شغلی درونی و بیرونی تاثیرگذار نیست، اما به عنوان یک متغیر مستقل رضایت شغلی درونی کارکنان را به همراه دارد.

کلمات کلیدی:

رهبری خدمت گزار، رضایت شغلی، رضایت شغلی درونی، رضایت شغلی بیرونی، نگرش خدمت گزاری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1896268>

