

عنوان مقاله:

ناکارآمدی مدیران و کارکنان در بخش دولتی و راه های برون رفت از ناکارآمدی

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی پژوهش های کاربردی در علوم انسانی، اقتصاد، مدیریت و حسابداری (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسنده:

عبدالعلی رئیسی پور - دانشجوی کارشناسی رشته مدیریت دولتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد کهنوج

خلاصه مقاله:

مدیریت کارکنان ناکارآمد، یکی از چالشهای بزرگ مدیریت در دنیای امروز است. حل این مسئله میتواند باعث اثربخشی نظام مدیریتی شود. سازمان ها به عنوان نظام های فنی-اجتماعی مطالعه میشوند و انسان در این نظامها، نقش مهمی ایفا میکند. منابع انسانی، سرمایه های اصلی سازمان ها و مولد مزیت رقابتی برای آنها به شمار میآید. مدیریت نامناسب کارکنان ناکارآمد، به بروز ناکارآمدی در سایر افراد سازمان و کاهش بهره وری سازمانی منجر میشود. تجارب سازمانها نشان میدهد کارکنان ناکارآمد را میتوان به موثرترین کارکنان تبدیل کرد. بنابراین دستیابی به الگویی مناسب برای مدیریت کارکنان ناکارآمد در هر سازمانی به ویژه آنهایی که با حجم زیادی از کارکنان روبه رو هستند، ضرورت دارد. این پژوهش با رویکرد توصیفی-تحلیلی و به صورت مقطعی انجام و اطلاعات جمع آوری شده است. تحلیلها حاکی از آن است که مدیران براساس انتخاب روش برخورد با کارکنان ناکارآمد، میتوانند در بهبود عملکرد آنها، نقشی اساسی ایفا کنند و از طرفی، اثربخشی روشهای مدیریتی خود را در تمام ابعاد افزایش دهند. نتایج این پژوهش در قالب ناکارآمدی مدیران و کارکنان در بخش دولتی و راه های برون رفت از ناکارآمدی ارائه شد که در آن چهار مرحله شامل شناسایی نشانه های ناکارآمدی، شفاف سازی انتظارات مدیر از فرد و ایجاد تعهد، حمایت از فرد برای رفع ریشه های ناکارآمدی و اتخاذ رویکرد انضباطی غیرتنبیهی به عنوان شیوه های مدیریت ناکارآمدی تعریف شده است.

کلمات کلیدی:

مدیریت ناکارآمد، مدیران و کارکنان، برون رفت، عملکرد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1896998>

