

عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین بلوغ مدیریت دانش و نوآوری و کیفیت خدمات درمانک مسکن شهرستان ارومیه

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی مدیریت، نوآوری و تولید ملی (سال: 1391)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

یوسف پاشازاده
جعفر صادق فیضی
سیدتقی مهدوی

خلاصه مقاله:

هرچند دانش به خودی خود یک منبع محسوب میشود طریقی که این دانش مدیریت شده و مورد استفاده قرارمیگیرد برکیفیت خدماتی که میتواند ازهریک ازمنابع متعلق به سازمان عاید گردد موثر است مدیریت دانش غالباً بهعنوان منبع و مرجع اصلی نوآوری شناخته شده است و الزامات اساسی فرایندنوآوری درسازمان محسوب میشود این مقاله به بررسی سطوح بلوغ مدیریت و ارتباط بین بلوغ مدیریت دانش و نوآوری و کیفیت خدمات و همچنین ارتباط نوآوری و کیفیت خدمات پرداخته است لذا از آزمون همبستگی و رگرسیون استفاده شده است جامعه آماری این تحقیق بانک مسکن شهرستان ارومیه بوده و به عنوان مورد مطالعه قرارگرفته است و ابزار جمع آوری اطلاعات شامل مطالعه ادبیات تحقیق و پرسشنامه است تایید آزمون فرضیه ها ارتباط مثبت و معنادار بلوغ مدیریت دانش و نوآوری و کیفیت خدمات به اثبات می رساند و همچنین سطح بلوغ مدیریت دانش درسازمان را نیز مشخص کرده است.

کلمات کلیدی:

بلوغ مدیریت دانش، نوآوری، کیفیت خدمات

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/189728>

