

## عنوان مقاله:

تعارض سازمانی و خلاقیت سازمانی

## محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی مدیریت، نوآوری و تولید ملی (سال: 1391)

تعداد صفحات اصل مقاله: 21

## نویسندگان:

مسعود پورکیانی - عضو هیئت علمی دانشگاه آزادکرم

سلیمان احمدزاده

## خلاصه مقاله:

تعارض جزلاینفکر زندگی انسانی و سازمانی است همواره به دلایل مختلف تعارض و کشمکش بین رئیس و مرئوس کارگر و کارفرما و ارباب و رعیت وجود داشته است دیدگاه مدیران درگذشته به تعارض منفی بود و آن را اجتناب ناپذیر و غیرکارکردی میدانستند و با بروز هرگونه تعارضی سعی داشتند آن را از نطفه خفه کنند ولی امروزه مدیران به این نکته پی برده اند که تعارض نه تنها نامطلوب نیست بلکه لازم است سطح خاصی از وجود تعارض در سازمان وجود داشته باشد تا سازمان از حالت رکود و سستی خارج شود و زمینه خلاقیت پویایی دستیابی به شیوه های نوین درارابه خدمات و رشد وتوسعه سازمانی فراهم آید این امر مهم به نحوه مدیریت نمودن تعارض بستگی دارد مدیریتی که بتواند تعارضهای سازمانی را به نحو مطلوب و با استفاده از تکنیکهای خاص هدایت و اداره نماید به نحوی که بتواند تعارض موجود را به سمت و سوی خلاقیت و نوآوری سوق دهد.

## کلمات کلیدی:

مدیریت تعارض - خلاقیت، دیدگاه تعامل گرایان، دیدگاه سنتی، دیدگاه روابط انسانی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/189831>

