

عنوان مقاله:

نقش امور رفاهی در کیفیت ارائه خدمات شهرداری ها

محل انتشار:

یازدهمین کنفرانس ملی ایده های نوین در علوم انسانی و مهندسی (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسنده:

محمد پاره دوزنژاد دزفولی - لیسانس حقوق اداری دانشگاه علمی کاربردی تیران و کرون، کارمند شهرداری فولادشهر

خلاصه مقاله:

با رشد و گسترش روزافزون تکنولوژی این سوال برای مدیران مطرح است که چگونه امکان دارد سازمانی با وجود محدودیت های گوناگون از حقوق و دستمزد گرفته تا تجهیزات و تکنولوژی پیشرفته، ثبات خود را حفظ نماید و همچنان به جلو گام بردارد؟ برای چنین سوالی پاسخ های گوناگونی میتوان ارائه کرد که یکی از مهمترین آنها در اختیار داشتن نیروی انسانی کارآمد و با انگیزه است که میتواند دیگر مولفه های موفقیت هر سازمان را در اختیار بگیرد. انگیزش در سازمان و راه های ایجاد انگیزه در کارکنان برای منابع انسانی یا به عبارت بهتر سرمایه های انسانی از مهمترین عوامل تولید در یک سازمان به شمار میرود. انگیزش در سازمان و راه های ایجاد انگیزه در کارکنان برای منابع انسانی یا به عبارت بهتر سرمایه های انسانی از مهم ترین عوامل پیشرفت و کیفیت ارائه خدمات در یک سازمان به شمار می رود. نظرسنجی از مدیران ارشد شرکت های بزرگ و موفق که مجله معروف فورچون آنها را فهرست می کند، نشان می دهد که بزرگ ترین دلیل شکست ناکامی مدیران از دیدگاه این مقامات، نداشتن مهارت های لازم در زمینه روابط انسانی است.

کلمات کلیدی:

رفاهی، خدمات، شهرداری، کیفیت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1899492>

