

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر اجزای سرمایه فکری روی بهره وری نیروی انسانی بانک کشاورزی مطالعه موردی: شعب غرب کشور

محل انتشار:

اولین همایش منطقه ای پژوهش ها و راه کارهای نوین در حسابداری و مدیریت (سال: 1391)

تعداد صفحات اصل مقاله: 21

نویسندگان:

محمد صادقی - دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات، گروه حسابداری، کرمانشاه، ا

رضا جامعی - دکترای حسابداری، عضو هیئت علمی دانشگاه کردستان

بابک جمشیدی نوید - دانشجوی دکترای حسابداری، عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد کرمانشاه

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر به منظور بررسی تاثیر اجزای سرمایه فکری روی بهره وری نیروی انسانی بانک کشاورزی شعب غرب کشور با استفاده از روش توصیفی - پیمایشی انجام گرفته است. جامعه آماری این پژوهش کلیه کارکنان بانک کشاورزی ایران می باشد که 376 نفر به عنوان نمونه با استفاده از فرمول کوکران محاسبه و به روش نمونه گیری تصادفی طبقه‌بندی شده اند. در این راستا از متغیرهای سرمایه انسانی، سرمایه مشتری و سرمایه ساختاری به عنوان متغیر مستقل از مولفه های بهره‌وری، چهار مولفه‌ی وضعیت کاری، هزینه آموزش، ارتقای شغلی و عملکرد کارکنان که قابلیت‌سنجش بیشتری دارند به عنوان متغیر وابسته استفاده گردیده است. برای گردآوری داده ها از پرسشنامه محقق ساخته سرمایه فکری و بهره وری استفاده شد که روایی آن از طریق تحلیل عاملی و پایایی آن از طریق آلفای کرونباخ برای پرسشنامه سرمایه فکری 75% و برای پرسشنامه بهره وری 83% محاسبه گردید. با مطالعه ادبیات پژوهش پنج فرضیه اصلی و سه فرضیه فرعی تدوین شد، و داده ها با استفاده از آزمون رگرسیون خطی ساده تجزیه و تحلیل شدند. نتایج پژوهش نشان میدهد که بین اجزای سرمایه فکری و بهره‌وری نیروی انسانی همبستگی مثبت و معناداری وجود دارد، و از بین فرضیه‌های فرعی فرضیه سوم پژوهش رد و مابقی فرضیه‌ها تایید شدند

کلمات کلیدی:

سرمایه فکری، سرمایه انسانی، سرمایه ساختاری، سرمایه مشتری، بهره وری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/190052>

