

عنوان مقاله:

سنجش رابطه بین هوش عاطفی و بهره‌وری در بین مدیران دولتی زن (موردکاوی: سازمان‌های دولتی ایران)

محل انتشار:

اولین همایش منطقه‌ای پژوهش‌ها و راه‌کارهای نوین در حسابداری و مدیریت (سال: 1391)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

کامران فیضی - استاد دانشکده مدیریت دانشگاه علامه طباطبائی تهران

مرتضی خانی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت‌دانشگاه علامه طباطبائی تهران مسئول مکاتبات

حسین خسروپور - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دانشگاه علامه طباطبائی تهران

خلاصه مقاله:

رهبری یک سازمان برای انطباق با تغییرات و به منظور بقا و رشد در محیط‌های جدید، ویژگی‌های خاصی را می‌طلبد که عموماً مدیران برای پاسخ به آنها با مشکلات بسیاری مواجه می‌شوند. یکی از مهمترین خصیصه‌ها که می‌تواند به رهبران و مدیران در پاسخ به این تغییرات کمک کند، هوش هیجانی است. مقاله حاضر در پی بررسی رابطه متغیرهای هوش عاطفی با بهره‌وری مدیران است. جامعه آماری پژوهش، مدیران دولتی ایران هستند و نمونه‌ای به حجم 60 نفر از آنها به صورت تصادفی انتخاب شده است. ابزار گردآوری داده‌ها پرسشنامه‌ی 5 عاملی سنجش هوش عاطفی است و جهت سنجش پایایی ابزار از آلفای کرونباخ استفاده شد. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها روش عاطفی و ابعاد / تحلیل داده‌ها از ضریب همبستگی پیرسون استفاده گردید. براساس پژوهش در سطح معنادار 0.05، متغیرهای معناداری با بهره‌وری مدیران دارند و همچنین با استفاده از تکنیک تاپسیس فازی پس از شناسایی ابعاد و متغیرهای موثر روی بهره‌وری مدیران، این متغیرها رتبه‌بندی و اولویت‌دهی شدند. لازم بذکر است که این مقاله اولین در نوع خود در خصوص سنجش رابطه بین هوش عاطفی و بهره‌وری در بین مدیران دولتی است که می‌تواند راهگشای بسیاری از مدیران و دولت‌مردان در بهبود بهره‌وری سازمان‌های دولتی باشد.

کلمات کلیدی:

هوش عاطفی، بهره‌وری، مدیران دولتی، تاپسیس فازی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/190055>

