

## عنوان مقاله:

عوامل ضرب و شتم (متقابل) پلیس راهور فراجا و رانندگان وسایل نقلیه

## محل انتشار:

فصلنامه مطالعات مدیریت ترافیک، دوره 18، شماره 2 (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 38

## نویسندگان:

داود دعاگویان - دانشیار گروه اجتماعی، دانشگاه علوم انتظامی امین، تهران، ایران

قاسم عرب - کارشناس ارشد مدیریت ترافیک، دانشگاه علوم انتظامی امین، تهران، ایران

علی قنبری باغسیاه - استادیار مدیریت پیشگیری از جرم، دانشگاه علوم انتظامی امین، تهران، ایران

ناصر ابراهیم نژاد - استادیار گروه اخلاق، دانشگاه علوم انتظامی امین، تهران، ایران

ابوالفضل پورمنافی - استادیار گروه اطلاعات، دانشگاه علوم انتظامی امین، تهران، ایران

## خلاصه مقاله:

زمینه و هدف: این تحقیق با هدف شناسایی عوامل ضرب و شتم (متقابل) پلیس راهور فراجا و رانندگان و با نقش آفرینی مولفه های ارتباطات انسانی، تعاملات درست و ملاحظات دینی روابط اجتماعی متقابل پلیس و رانندگان صورت گرفته است. روش: این تحقیق از نظر هدف کاربردی و از نظر روش تحقیق ترکیبی از دو روش کیفی و کمی است. جامعه آماری بخش کیفی نخبگان حوزه های راهور، اجتماعی و حقوقی و جامعه شناسی و جامع آماری بخش کمی کارشناسان راهور و رانندگان بوده است که حجم نمونه از جدول مورگان و شیوه نمونه گیری احتمالی طبقه ای بوده است. ابزار گردآوری داده ها مصاحبه عمیق و پرسش نامه بوده است. داده ها پس از جمع آوری از طریق نرم افزار SPSS مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفتند. نتایج: ارتباطات انسانی، مهم ترین عاملی است که مانع از ضرب و شتم متقابل پلیس راهور و رانندگان می شود. یعنی از اجتناب از قطع سخنان مخاطب و رعایت حرکات مناسب در گفتگو می تواند تا حد زیادی مانع از ضرب و شتم متقابل شود. هم چنین نتایج بخش کمی نشان داده است که پلیس راهور باید به تبعات حقوقی ضرب و شتم توجه داشته باشد. در ضمن پلیس در برخورد غیرانسانی راننده، ابتدا او را آرام و سپس اعمال قانون کند. در مجموع علل ضرب و شتم پلیس از سوی رانندگان عبارت اند از: کمبود اعتقادات دینی، گرایش ذاتی رانندگان به رفتارهای پرخاشگری، وضعیت شغلی نابه هنجار و عدم آگاهی رانندگان در برقراری ارتباطات انسانی با پلیس راهور.

## کلمات کلیدی:

پلیس راهور، راننده، ضرب و شتم، ارتباطات انسانی، تعرض، پایبندی دینی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1900781>

