

عنوان مقاله:

ITIL مدل ارزیابی فرایند بر مبنای چارچوب

محل انتشار:

مجله علوم رایانشی، دوره 2، شماره 4 (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

آرش کمالی - پردیس بین المللی - دانشگاه شیراز شیراز ایران

علی عباسی - دانشکده مهندسی برق و کامپیوتر - دانشگاه شیراز - شیراز - ایران

سید رئوف خیامی - آزمایشگاه معماری سازمانی - دانشگاه مهندسی کامپیوتر و فناوری اطلاعات - شیراز ایران

کوروش زیارتی - دانشکده مهندسی برق و کامپیوتر - دانشگاه شیراز - شیراز - ایران

سید محمدرضا موسوی - دانشکده مهندسی برق و کامپیوتر - دانشگاه شیراز - شیراز - ایران

خلاصه مقاله:

ITIL

فرایندهای مدیریت خدمات فناوری اطلاعات را در یک چرخه زیست ارائه و به روش هایی برای هر یک از فرایندهای این چرخه تعریف می کند، اما روش هایی برای چگونگی اجرای این اقدامات و همچنین ارزیابی پیاده سازی آن ارائه نمی کند؛ بنابراین، وقتی که بر روی پیاده سازی

ITIL کار می شود، تصور یک ایده روشن از آنچه پیاده سازی می شود، کنترل دستاوردهای آن کاری دشوار است. این همان جایی است که TIPA ظهور پیدا می کند. TIPA یک رویکرد مرحله ای را نشان می دهد که بر اساس سطح قابلیت و مقایسه دستاوردهای سازمان ها می باشد. چارچوب TIPA یک روش استاندارد کمک می کند. این چارچوب یک رویکرد دقیق و ساختاری را فراهم می کند که اجازه درک سطح قابلیت به دست آمده

ITIL در سازمان را می دهد. به همین ترتیب، یک برنامه ی پیشرفت را می توان مستقیماً از نتایج TIPA در بازه های زمانی کوتاه مدت، میان مدت و طولانی مدت تهیه نمود.

کلمات کلیدی:

ITIL, TIPA, مدیریت خدمات فناوری اطلاعات, فرایندهای خدمات فناوری اطلاعات, کتابخانه زیرساخت فناوری اطلاعات

