

## عنوان مقاله:

تأثیر خدمات الکترونیکی تامین اجتماعی بر توانمند سازی کارکنان و رضایت بیمه شدگان با نقش میانجی بهبود کیفیت زندگی کاری کارکنان (مطالعه شعب تامین اجتماعی شیراز)

## محل انتشار:

فصلنامه تامین اجتماعی، دوره 19، شماره 1 (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

## نویسندگان:

سیدحامد نوروزی - کارشناس واحد بازرسی تامین اجتماعی استان فارس شعبه 6 شیراز

محمد آشوب - کارشناس آمار، مسئول واحد بازرسی تامین اجتماعی استان فارس شعبه 6 شیراز

الهام سنگتراش - مسئول واحد امور بیمه شدگان تامین اجتماعی استان فارس شعبه 6 شیراز

غلام علی ایزدی - کارشناس واحد بازرسی تامین اجتماعی استان فارس شعبه 6 شیراز

## خلاصه مقاله:

هدف: ابزارهای دیجیتال به بخش بزرگی از زندگی شخصی روزمره تبدیل شده اند، با ایجاد بسترهای فناوری اطلاعات و انجام فعالیت های شغلی از این طریق کارمندان می توانند کارآمدتر و انعطاف پذیرتر باشند. هدف از انجام پژوهش تبیین و شناخت تاثیر کیفیت خدمات الکترونیکی تامین اجتماعی بر توانمندسازی کارکنان و رضایت بیمه شدگان با نقش میانجی کیفیت زندگی کاری کارکنان است تا بتوان با تعیین سطح نیازها خدمات بهتری ارائه داد. روش: در این پژوهش با استفاده از پرسش نامه اقدام به سنجش متغیرهای پژوهش توسط نمونه مورد مطالعه، کارکنان شعب تامین اجتماعی شیراز پرداخته شد و سپس از طریق نرم افزار Smartpls3 به تحلیل داده ها و اثر متغیرها به روش مدل معادلات ساختاری و تحلیل مسیر پرداخته شد. این پژوهش از لحاظ طبقه بندی پژوهش و هدف، کاربردی و از نظر ماهیت و روش، از نوع توصیفی-همبستگی است. یافته ها: بر اساس تحلیل مسیر مدل مفهومی پژوهش، خدمات الکترونیک طرح (3070) اثر معناداری بر بهبود کیفیت زندگی ( $\beta=0.645$ ) و توانمندسازی کارکنان ( $\beta=0.607$ ) داشته است. اثر غیرمستقیم خدمات الکترونیک در تامین اجتماعی با واسطه بهبود کیفیت زندگی بر توانمندسازی کارکنان ( $\beta=0.392$ ) معنادار بوده و میزان ضریب تبیین شده توانمندسازی کارکنان ( $R^2=0.662$ ) می باشد، درحالی که توانمندسازی کارکنان ( $\beta=0.503$ ) تاثیر قابل توجهی بر رضایت بیمه شدگان با واریانس ( $R^2=0.253$ ) دارد. نتیجه گیری: نتایج حاصل از پژوهش نشان داد خدمات الکترونیک سازمان تامین اجتماعی موجب بهبود دسترسی و سرعت در انجام امور اداری شده، که این امر به تداوم فعالیت های کاری و افزایش بهره وری کارمندان کمک کرده است. همچنین، ارتقاء کیفیت خدمات الکترونیک به میانجی گری در ارتقاء رضایت بیمه شدگان منجر شده، که این افزایش رضایت بهبود کیفیت زندگی کاری آنان را نیز تضمین می کند. به طور کلی، تداوم پیشرفت در خدمات الکترونیک تامین اجتماعی، باعث بهبود کلان کیفیت زندگی کاری و ارتقاء رضایت بیمه شدگان شده و تاثیر مثبتی بر توانمندسازی کارکنان دارد.

## کلمات کلیدی:

خدمات الکترونیک، توانمند سازی کارکنان، بهبود زندگی کارکنان، رضایت بیمه شدگان

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1901416>



