

عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین ویژگیهای شخصیتی کارکنان و تعارض سازمانی (بین فردی) در سازمانهای دولتی

محل انتشار:

هفتمین همایش ملی تحقیقات میان رشته ای در مدیریت و علوم پزشکی (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

سحر قلوبی - مدرس دانشگاه علمی کاربردی تصمیم یار توس، مشهد، ایران

سیدجلال پوراسماعیل - دانشجوی رشته حسابرسی، دانشگاه علمی و کاربردی تصمیم یار توس، مشهد، ایران

رضا ابهری - دانشجوی رشته حسابرسی، دانشگاه علمی و کاربردی تصمیم یار توس، مشهد، ایران

فهیمه رجبی مقدم - دانشجوی رشته حسابرسی، دانشگاه علمی و کاربردی تصمیم یار توس، مشهد، ایران

خلاصه مقاله:

در عصر کنونی شناخت ویژگیهای شخصیتی افراد در بسیاری از موقعیتهای زندگی ضرورت پیدا میکند. مطالعات نشان میدهد که یکی از علل عوامل بوجود آورنده تعارض در سازمان ها، وجود تفاوت های فردی و شخصیتی افراد میباشد. به عبارت دیگر، تعارض به این دلیل بروز میکند که، افراد همیشه درخصوص اهداف، موضوعات، عقاید و موارد مشابه توافق ندارند و از آنجا که، افراد موجود در سازمانها با ویژگیهای شخصیتی متفاوتی از جمله کانون کنترل (درونگرا، برونگرا)، قدرت طلبی، عزت نفس، سازگاری با موقعیت، ریسک پذیر بودن و... مشغول فعالیت هستند، موجبات تعارض بیشتر، در بین افراد فراهم می شود. لذا در تحقیق حاضر از میان ویژگیهای مختلف شخصیتی که بر رفتار سازمانی اثر می گذارند، تعدادی از ویژگیهای شخصیتی مطرح شده توسط «رابینز»، از جمله کانون کنترل، قدرت طلبی، عزت نفس و سازگاری با موقعیت، مورد توجه قرار گرفته است و از آنجا که دامنه تعارضات سازمانی وسیع و گسترده است، به تعارضات بین فردی (بین اشخاص) محدود و محصور شده است. تحقیقات گذشته نشان داده اند که بین ویژگیهای شخصیتی و تعارض سازمانی رابطه معنی داری وجود دارد. این پژوهش با استفاده از مطالعات مقطعی و روش همبستگی، در سال ۱۳۸۶ انجام گرفت. نتایج تحقیق حاضر نشان داد که رابطه مثبت معنادار آماری بین ویژگیهای شخصیتی کانون کنترل و قدرت طلبی کارکنان و تعارض سازمانی (بین فردی) وجود دارد و بین ویژگیهای شخصیتی عزت نفس و سازگاری با موقعیت کارکنان و تعارض سازمانی (بین فردی) ارتباط منفی معناداری وجود دارد.

کلمات کلیدی:

کانون کنترل، عزت نفس، سازگاری با موقعیت، قدرت طلبی، تعارض سازمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1902275>

