

عنوان مقاله:

بررسی شاخص های موثر بکارگیری فناوری های دیجیتال در زنجیره تامین پایدار

محل انتشار:

فصلنامه مطالعات مدیریت و کارآفرینی، دوره 9، شماره 3 (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسنده:

مهدی فرهادی - کارشناسی ارشد، مدیریت صنعتی گرایش زنجیره تامین، دانشگاه جامع امام حسین، تهران، ایران.

خلاصه مقاله:

این مقاله به بررسی شاخص های موثر بکارگیری فناوری های دیجیتال در زنجیره تامین پایدار می پردازد. زنجیره تامین پایدار از اهمیت بسیاری برخوردار است و استفاده از فناوری های دیجیتال می تواند به بهبود عملکرد و پایداری آن کمک کند. در این مقاله، شاخص های موثر بکارگیری فناوری های دیجیتال از جمله کاهش هزینه ها، بهبود کارآیی، افزایش شفافیت و کاهش اثرات منفی بر محیط زیست بررسی شده است. همچنین، نقش فناوری های دیجیتال در بهبود رصد و کنترل زنجیره تامین پایدار نگاشته شده است. در واقع پایداری زنجیره تامین یک موضوع کسب و کار است که بر زنجیره تامین سازمان و شبکه لجستیک سازمانی براساس عوامل محیطی، ریسک و مدیریت ضایعات تولید اثر می گذارد. رشد چشمگیری در زمینه نیاز برای یکپارچگی فعالیت های محیطی با مدیریت زنجیره تامین سازمان پدیدار شده است. رویکرد جدیدی که در سالهای اخیر بر مدیریت عملیات حاکم شده، رویکرد پایداری زنجیره تامین است. زنجیره تامین پایدار متشکل از سازمان ها و شرکت هایی است که فعالیت آنان در زمینه خدمات و تولید محصول می باشد. در این گونه سازمان ها به ۳ بعد محیط زیست، اجتماع و اقتصاد توجه ویژه ای شده است. زنجیره تامین پایدار یکی از موضوعات مهم در حوزه مدیریت زنجیره تامین است که به منظور کاهش تأثیرات منفی بر محیط زیست و جوامع انسانی، بهره وری بالا و افزایش سودآوری شرکت ها، ارتقاء رضایتمندی مشتریان و حفظ رقابت پذیری شرکت ها توسط آن ها، تامین کالا و خدمات با کیفیت و قابل اطمینان به مشتریان، بهبود فرصت های شغلی و حقوق کارگران و ... هدفمند است. با توجه به اینکه فناوری های دیجیتال نقش بسزای موثر در بهبود عملکرد زنجیره تامین پایدار دارند، لذا شناسایی و استفاده از شاخص های موثر بکارگیری فناوری های دیجیتال در زنجیره تامین پایدار گام موثر در جهت بهبود عملکرد زنجیره تامین پایدار است. در این مقاله، شاخص های موثر بکارگیری فناوری های دیجیتال در زنجیره تامین پایدار را بررسی خواهیم کرد. این شاخص ها شامل ابزار و فناوری های مختلف مانند (اینترنت اشیاء، ردگیری و نظارت بر زنجیره تامین، استفاده از سامانه های (برنامه ریزی منابع سازمان) و CRM، استفاده از فضای ابر (Cloud) و هوش مصنوعی (AI) می باشد. در نهایت، نکات قابل توجه و چالش های موجود در بکارگیری فناوری های دیجیتال در زنجیره تامین پایدار نشان داده شده است.

کلمات کلیدی:

فناوری های دیجیتال، مدیریت زنجیره تامین، هوش مصنوعی، CRM، اینترنت اشیاء

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1902416>

