

## عنوان مقاله:

تحول دیجیتال در صنعت بیمه: بهبود ارزیابی ریسک در صدور و خسارت بیمه نامه های مهندسی با استفاده از هوش مصنوعی

## محل انتشار:

دومین کنفرانس ملی تحول دیجیتال، بانک و بیمه (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 22

## نویسندگان:

مصطفی کجوری نفتچالی - بیمه البرز، تهران، ایران

احمد عابدی جعفری - بیمه البرز، تهران، ایران

موسی رضایی میرقاعد - بیمه البرز، تهران، ایران

محسن کجوری - دانشگاه تهران، تهران، ایران

## خلاصه مقاله:

این مقاله به بررسی عملی از تاثیر هوش مصنوعی به عنوان یکی از ابزارها و محصولات حاصل از تحول دیجیتال در صنعت بیمه می پردازد. مسئله مورد توجه نیز، به طور مشخص، بهبود فرآیند اعتبارسنجی و ارزیابی در حوزه صدور و خسارت بیمه های مهندسی، با تاکید بر مزایای تحلیل پیش بینانه، است. برای این منظور، در این مقاله، مدل هوشمندانه ریسک (RIM) مبتنی بر هوش مصنوعی مورد استفاده قرار گرفته که در آن، تحلیل داده، الگوریتم های یادگیری ماشین و مدلسازی پیش بینانه ترکیب شده تا نمایی جامع از ریسک بیمه گر را ارائه نماید. RIM ابزاری توانمند برای بهبود مدیریت ریسک در صنایع است که به بیمه گر برای تحلیل، شناسایی و مدیریت ریسک، کمک نموده و به او در بهینه سازی صدور بیمه نامه کمک می نماید. مدل پیشنهادی، تحلیلی جامع از عوامل ریسک، در سطحی فراتر از روش های سنتی ارزیابی ریسک ارائه می دهد که در آن محدوده وسیعی از متغیرها در نظر گرفته می شود. با پیاده سازی مدل ارائه شده، بیمه گر می تواند به طور دقیق، تهدیدهای مرتبط با موضوع بیمه را شناسایی نموده و یک استراتژی مناسب برای مشتریان خود در فضای جدید صنعت بیمه تعیین نماید و به این ترتیب، ضمن تسریع فرآیند صدور بیمه نامه و پرداخت خسارت، ریسک خود را کاهش و سود خود را افزایش دهد.

## کلمات کلیدی:

تحول دیجیتال، صنعت بیمه، هوش مصنوعی، زنجیره ارزش بیمه، یادگیری ماشین، مدیریت ریسک

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1903151>

