

عنوان مقاله:

بررسی اثربخشی آموزش تحلیل ارتباط متقابل بر حل تعارض میانفردی مدیران

محل انتشار:

دومین همایش ملی روان شناسی صنعتی و سازمانی با محوریت سلامت روان (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

فاطمه محمدحسین پور - دکتری روانشناسی عمومی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تهران مرکزی، تهران، ایران

فریبا حسنی - استادیار، گروه روانشناسی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تهران مرکزی، تهران، ایران

عبداله شفیق آبادی - دانشیار، گروه مشاوره، دانشگاه علامه طباطبایی، تهران، ایران

افسانه قنبری پناه - استادیار، گروه روانشناسی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تهران مرکزی، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

حل تعارض میانفردی از مهمترین مهارتهای مدیران به شمار می آید. پژوهش حاضر با هدف «بررسی اثربخشی آموزش الگوهای تحلیل ارتباط متقابل بر حل تعارض میانفردی مدیران» انجام شده است. پژوهش حاضر از نظر هدف، کاربردی و از نظر روش، نیمهآزمایشی با گروه کنترل و پیگیری بود. جامعه پژوهش حاضر کلیه مدیران مرد میانی شرکت پارسخودرو و نمونه پژوهش، شامل ۴۴ نفر بودند که به شیوه تصادفی در گروه ها جایگزین شدند. ابزارهای مورد استفاده عبارت بودند از پرسشنامه حل تعارض و پروتکل آموزش تحلیل ارتباط متقابل. به منظور تجزیه و تحلیل داده ها از روش تحلیل واریانس اندازه گیری مکرر با نرم افزار SPSS ۱۶ استفاده گردید. یافته ها نشان داد که آموزش الگوهای تحلیل ارتباط متقابل بر حل تعارض میان فردی مدیران تاثیر معناداری دارد و این تاثیر در پیگیری دومه ه پایدار بود. نتایج حاکی از آن بود که آموزش تحلیل ارتباط متقابل می تواند به مدیران کمک کند تا تعارضهای میانفردی را به نحو موثری حل کنند و سازمانها نیز می توانند با ارائه این آموزشها به مدیران خود، تعارضات سازمان را مدیریت نمایند.

کلمات کلیدی:

تحلیل ارتباط متقابل، حل تعارض میان فردی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1905018>

