

عنوان مقاله:

کاوش پیشایندها و رهاوردهای خطای انسانی پزشکان در بیمارستان های شهرستان رفسنجان

محل انتشار:

فصلنامه جغرافیا و برنامه ریزی منطقه ای، دوره 13، شماره 52 (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 22

نویسندگان:

مینو داروئیان - گروه مدیریت دولتی، واحد رفسنجان، دانشگاه آزاد اسلامی، رفسنجان، ایران.

محمد ضیاءالدینی - گروه مدیریت دولتی، واحد رفسنجان، دانشگاه آزاد اسلامی، رفسنجان، ایران.

ملیکه بهشتی فر - گروه مدیریت، واحد رفسنجان، دانشگاه آزاد اسلامی، رفسنجان، ایران.

خلاصه مقاله:

این پژوهش با هدف کاوش پیشایندها و رهاوردهای خطای انسانی پزشکان در بیمارستان های شهرستان رفسنجان انجام شده است. ابتدا پیشایندها و رهاوردها با توجه به مطالعات کتابخانه ای مورد شناسایی قرار گرفت و در ادامه با استفاده از نظرات خبرگان تا رسیدن به اجماع نظری از روش تکنیک دلفی فازی استفاده شد. این پژوهش از نظر هدف کاربردی و از نظر جمع آوری داده ها توصیفی-پیمایشی به شمار می آید. جامعه آماری این پژوهش شامل پزشکان بیمارستان های شهرستان رفسنجان بودند. با توجه به محدود بودن تعداد صاحب نظران و خبرگان دست -اندرکار در این پژوهش مبنای گردآوری اطلاعات، خبرگی و تخصص افراد از روش نمونه گیری هدفمند ۴۳ نفر از افراد تا رسیدن به اشباع نظری به عنوان اعضای نمونه انتخاب شدند. نتایج حاصل از تجزیه و تحلیل داده ها نشان داد که بیشترین میزان موافقت خبرگان در رابطه با پیشایندهای خطای انسانی پزشکان، با مولفه اطلاعات غلط در مورد بیمار و نحوه توزیع دارو و کمترین میزان موافقت با مولفه های عدم رعایت حقوق قانونی بیمار و عدم بکار بستن استانداردهای اخلاقی و اصول حرفه ای است. همچنین در رابطه با رهاوردهای خطای انسانی پزشکان، بیشترین میزان موافقت با مولفه های ایجاد استرس های روحی- روانی در پزشکان و افزایش شکایت ها در بین بیماران و ارباب رجوعان بیمارستان و کمترین میزان موافقت با مولفه های تدوین برنامه جامع در خصوص اجرایی کردن فعالیت های مرتبط با ارتقاء سلامت، جمع آوری و انتشار بهتر و بیشتر اطلاعات و حاکمیت فرهنگ کار تیمی می باشد. در نهایت با توجه به نتایج تحقیق پیشنهادهایی ارائه شده است.

کلمات کلیدی:

خطای انسانی، خطای انسانی پزشکان، بیمارستان های شهرستان رفسنجان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1906268>

