

عنوان مقاله:

پیاده سازی فرآیند کاوی در ارزیابی فرآیندهای تامین کنندگان در کسب و کارهای استارت‌آپی، مورد مطالعه سازمان باسلام

محل انتشار:

اولین کنفرانس مهندسی و مدیریت فرآیندهای کسب و کار (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 26

نویسندگان:

فاطمه امیری - دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشکده علوم اداری و اقتصادی، دانشگاه مازندران

محمد ولی پور خطیر - استادیار دانشکده علوم اداری و اقتصادی، دانشگاه مازندران

سید حمید هاشمی پطردی - استادیار دانشکده علوم اداری و اقتصادی، دانشگاه مازندران

محمد رضا نجف زاده - دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشکده مدیریت و فناوری اطلاعات، دانشگاه تهران، پردیس قم

خلاصه مقاله:

فرآیند کاوی پیوندی بین داده کاوی و علم فرآیند است که هدف آن ارائه ی روش های نظری و ابزارهای نرم افزاری برای تجزیه و تحلیل داده های اجرای فرآیند است که به عنوان گزارش رویداد شناخته می شوند. انتظار می رود بازار فرآیند کاوی در منطقه آمریکا با نرخ ۸۴.۵ درصد طی سال های ۲۰۲۰-۲۰۲۵ رشد کند و از اندازه ی بازار تخمینی ۷۹ میلیون دلار در سال ۲۰۱۹ به بیش از ۳.۱۲ میلیارد دلار در سال ۲۰۲۵ برسد. باین حال، استفاده از ابزارهای فرآیند کاوی برای تجزیه و تحلیل داده های فرآیند کسب و کار پلتفرمی چندوجهی ساده نیست. در این مقاله، ما یک روش برای ۱) آماده سازی داده های فرآیند تجاری MSP برای انجام تجزیه و تحلیل فرآیند کاوی ارائه می کنیم. (ii) انتخاب و انجام فن های فرآیند کاوی مناسب برای اجرای موفقیت آمیز کشف فرآیندها را توضیح می دهیم؛ و (iii) استخراج نتایج ارزشمند از فرآیندهای کشف شده برای بهبود عملکرد کسب و کار پلتفرمی چندوجهی به جای تجزیه و تحلیل داده کاوی سنتی را ارائه می کنیم. بنابراین، ما به یک کسب و کار پلتفرمی کمک کردیم تا فرآیندهای عرضه شامل تامین کنندگان و فرآیندهای حیاتی و فعالیت های تکراری طبقه بندی شده ی آن ها را کشف کند. همچنین، هنگام استفاده از فن های فرآیند کاوی برای تجزیه و تحلیل داده های فرآیند کسب و کار هنگام کار با فرآیندها و کلان داده، چالش های عمده ای را کشف کردیم. درحالی که ما برای چالش های شناسایی شده راه حل هایی ارائه می کنیم، این مطالعه باهدف کشف الگوهای فرآیند مشاهده شده در سال های ۱۴۰۰-۱۴۰۲ در یک کسب و کار پلتفرمی خاص انجام شد.

کلمات کلیدی:

فرآیند کاوی، مدیریت فرآیندها، کسب و کارهای پلتفرمی، داده کاوی، تامین کنندگان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1912825>

