

عنوان مقاله:

تاثیر آموزش مهارت های ارتباطی بر استرس شغلی کارشناسان

محل انتشار:

مجله رهیافتی نو در مدیریت آموزشی، دوره 1، شماره 4 (سال: 1389)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

نویسندگان:

سلطانعلی کاظمی - عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد مرودشت

حجت اله جاویدی - استادیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد مرودشت

محبوبه آرام - کارشناس ارشد

خلاصه مقاله:

این پژوهش با هدف تعیین اثربخشی آموزش مهارت های ارتباطی بر استرس شغلی کارشناسان شهرداری شیراز انجام شد. روش پژوهش حاضر، روش نیمه آزمایشی با طرح پیش آزمون-پس آزمون همراه با دوگروه کنترل و آزمایش است. جامعه آماری این پژوهش، کارشناسان شهرداری شیراز بودند که از بین آنها به طور تصادفی و به روش خوشه ای یک مرحله ای، ۴۶ نفر از کارشناسان به عنوان نمونه (۲۲ نفر گروه آزمایش و ۲۴ نفر گروه کنترل) انتخاب شدند. دو گروه از نظر مشخصات دموگرافیک (جنسیت، تحصیلات، سن، وضعیت تاهل، سابقه کار) همسازی شدند. سپس در هر دوگروه پیش آزمون اجرا گردید و پس از مداخله ی آموزشی که شامل برگزاری کارگاه آموزشی مهارت های ارتباطی در گروه آزمایش بود، پس آزمون و به فاصله یک ماه بعد نیز آزمون پیگیری برگزار گردید. برای اجرای آزمون ها، از با روایی و پایایی مناسب استفاده شد. نتایج به دست HSE پرسشنامه استرس شغلی آمده حاکی از کاهش معنادار استرس شغلی گروه آزمایش نسبت به گروه کنترل پس ۰.۰۵ بود در زیر مقیاس های استرس شغلی فقط در $p >$ از مداخله ی آزمایشی در سطح ۰.۰۵. کاهش معنادار مشاهده شد، در $p >$ در سطح «ارتباط» و «حمایت همکار» دو بعد سایر زیرمقیاس ها (تقاضا، کنترل، حمایت مسئول، نقش و تغییرات) تفاوت معناداری بین دو گروه مشاهده نشد.

کلمات کلیدی:

ارتباط، مهارت های ارتباطی، آموزش مهارت های ارتباطی، استرس، استرس شغلی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1916660>

