

## عنوان مقاله:

تبیین چارچوب مشارکت بوروکرات های سطح خیابان در طراحی خط مشی ها با استفاده از رویکرد مرور نظام مند ادبیات

## محل انتشار:

فصلنامه انجمن علوم مدیریت ایران، دوره 18، شماره 71 (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 31

## نویسندگان:

سیدمحمد حسینی - دانشجوی دکتری گروه مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه علامه طباطبائی ره، تهران، ایران

رضا واعظی - استاد گروه مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه علامه طباطبائی ره، تهران، ایران

حسین اصلی پور - دانشیار گروه مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه علامه طباطبائی ره، تهران، ایران

داود حسین پور - استادیار گروه مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه علامه طباطبائی ره، تهران، ایران

## خلاصه مقاله:

بوروکرات های سطح خیابان افرادی هستند که در سطح پایین تر یک سازمان یا نظام اداری فعالیت می کنند و به طور مستقیم با مردم و مسائل روزمره جامعه سر و کار دارند. این افراد معمولاً در حوزه های مختلف مانند امور شهری، اجتماعی، فرهنگی و اقتصادی فعالیت می کنند. طبق نظر صاحب نظران در حوزه خط مشی گذاری و بوروکراسی سطح خیابان، رضایت شهروندان از عملکرد دولت، بطور مستقیمی به عملکرد بوروکرات های سطح خیابان بستگی دارد. اگر بتوان رویکردی را برای خط مشی گذاری در نظر گرفت که در فرایند طراحی آن، از نظرات بوروکرات ها به طور کاربردی و مطلوب، استفاده شود، احتمال انحراف خط مشی ها در زمان اجرا کاهش می یابد و در نتیجه اجرای خط مشی ها بهبود می یابد. به همین منظور در پژوهش پیش رو، محققان به بررسی مطالعات و پژوهش های صورت گرفته در سال های گذشته به منظور شناسایی و طراحی یک چارچوب اولیه برای مشارکت بوروکرات های سطح خیابان در فرایند خط مشی گذاری پرداختند. در این پژوهش با استفاده از مرور نظام مند ادبیات، ۱۷ مقاله در غربالگری ادبیات انتخاب شده و بطور دقیق مورد بررسی قرار گرفتند. سپس بر اساس روش فراترکیب، این مقالات کدگذاری و سپس تجزیه و تحلیل شدند. بر اساس نتایج به دست آمده مشخص شد که برای مشارکت دادن بوروکرات های سطح خیابان در سازمان های دولتی در طراحی خط مشی ها، باید سه محور اصلی مدنظر قرار گیرد. این سه محور شامل فرایند تدوین خط مشی (شامل احساس مساله، فهم مساله، سنجش و ارزیابی مساله، ایجاد راه حل و انتخاب راه حل)، شیوه مشارکت بوروکرات ها (شامل اطلاعات، مشاوره، همفکری، طراحی مشارکتی، تصمیم گیری، خودکنترلی) و در نهایت سطح مشارکت (شامل مشارکت فردی، گروهی، ائتلافی و سازمانی) می باشد. در نهایت نیز با استفاده از روش دلفی به بررسی نظرات ۲۵ نفر از خبرگان دانشگاهی در مورد هر یک از مولفه های شناسایی شده پرداخته شد. بر اساس هر یک از محورها در پایان توضیحات و پیشنهاداتی ارائه گردیده است.

## کلمات کلیدی:

بوروکرات های سطح خیابان، مشارکت بوروکرات های سطح خیابان، چارچوب مشارکت کارکنان خط مقدم سازمان های دولتی، مرور نظام مند ادبیات، فراترکیب

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1919216>



