

عنوان مقاله:

توسعه مدل دینامیکی مدیریت دانش در سازمانهای دانش محور

محل انتشار:

پنجمین کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع (سال: 1386)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

مصطفی جعفری - استادیار، دانشکده صنایع، دانشگاه علم و صنعت ایران

کامران شهنقی - استادیار، دانشکده صنایع، دانشگاه علم و صنعت ایران

پیمان اخوان - دانشجوی دکتری صنایع، دانشگاه علم و صنعت ایران

جلال رضائی نور - دانشجوی دکتری صنایع، دانشگاه علم و صنعت ایران

خلاصه مقاله:

در این پژوهش بر اساس مدل سایبرنتیک سازمانها و با بکارگیری ابزار سیستمهای دینامیکی، مدلی دینامیکی جهت اندازهگیری اثربخشی فرآیندهای مدیریت دانش در سازمانهای دانش محور ارائه خواهد شد. در مدل ارائه شده، مدیریت دانش در سطوح مختلف سازمان یعنی در سطح استراتژیک، سطح هدایتی - نظارتی و سطح عملیاتی به صورت منطقی جایگذاری شده و امکان بررسی اثربخشی سیاستهای متفاوت مدیریت دانش در سازمانها نظیر توسعه زیرساخت فناوری اطلاعات، پشتیبانی کمیتههای تخصصی و آموزش پرسنل فراهم میباشد. سپس مدل مزبور در یک شرکت جهت بررسی اثربخشی دو سناریوی مختلف مدیریت دانش مورد مطالعه قرار میگیرد. در حالیکه سناریوی اول توسعه رویکرد اجتماعی و سناریوی دوم توسعه زیرساختهای فناوری اطلاعات است، نتایج نشان دهنده برتری رویکرد اجتماعی مدیریت دانش در سازمان مزبور میباشد.

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، سیستمهای دینامیکی، مدل سایبرنتیک سازمان، اندازه گیری، اثربخشی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/19196>

