

عنوان مقاله:

نقش سرپرستی سوءاستفاده گرانه و فرسودگی عاطفی بر طفره روی اینترنتی کارکنان

محل انتشار:

دوفصلنامه کاوش های مدیریت بازرگانی، دوره 15، شماره 32 (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 25

نویسندگان:

سیدرضا سیدجوادی - استاد گروه مدیریت بازرگانی، دانشکده مدیریت، دانشگاه تهران، تهران، ایران.

مهرداد استیری - استادیار، گروه مدیریت بازرگانی، دانشکده مدیریت، دانشگاه تهران، تهران، ایران.

پیوند میرزائیان خمسه - دانشجوی دکتری مدیریت بازاریابی، دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی، دانشگاه الزهراء، تهران، ایران.

خلاصه مقاله:

حضور پررنگ اینترنت در زندگی کاری کارکنان سازمان های امروزی، چالش هایی را به وجود آورده است که از میان آن ها می توان به رفتار انحرافی با نام طفره روی اینترنتی اشاره کرد. هدف اصلی این مقاله، درک ریشه های نوین طفره روی اینترنتی از دیدگاه تئوری تبادل اجتماعی و نظریه حفاظت از منابع و بررسی پیشایندهای اثرگذار بر طفره روی اینترنتی و ارائه راهکارهایی جهت کاهش این رفتار انحرافی است. پارادایم اصلی این پژوهش توصیفی، اثبات گرا و نمونه آماری تحقیق شامل کارکنان اداری یکی از شرکت های فعال در صنعت نفت است. این مطالعه از حیث جهت گیری، کاربردی با رویکرد قیاسی قرار می گیرد. جهت تجزیه و تحلیل داده ها، از روش مدل سازی معادلات ساختاری و نرم افزار اسمارت پی.ال.اس. استفاده شده است. یافته های این پژوهش نشان داد که فرسودگی عاطفی در رابطه میان سرپرستی سوءاستفاده گرانه و طفره روی اینترنتی نقش میانجی ایفا می کند؛ یعنی سرپرستی سوءاستفاده گرانه باعث فرسودگی عاطفی کارکنان شده و منجر به طفره روی آنان در اینترنت می شود. نتایج حاکی از آن است که سرپرستی سوءاستفاده گرانه تأثیر مثبت بر طفره روی اینترنتی داشته و اثر میانجی فرسودگی عاطفی بر رابطه بین سرپرستی سوءاستفاده گرانه و طفره روی اینترنتی با تعهد سازمانی تعدیل می شود. بنابراین، کارکنانی که در سازمان با آن ها بدرفتاری می شود، دچار فرسودگی عاطفی شده و کمتر به فعالیت های کاری خود پرداخته و بیشتر در فضای مجازی و اینترنت، سرگرم طفره روی می شوند. همچنین نتایج نشان داد، کارکنانی که تعهد سازمانی بالاتری دارند، کمتر دچار فرسودگی عاطفی ناشی از سرپرستی سوءاستفاده گرانه شده و طفره روی کمتری از خود نشان می دهند.

کلمات کلیدی:

سرپرستی سواستفاده گرانه، طفره روی اینترنتی، فرسودگی عاطفی، تعهد سازمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1919704>

