

عنوان مقاله:

بررسی رضایت شهروندان از سامانه های خدمات الکترونیک معاونت های حمل و نقل و ترافیک و شهرسازی شهرداری اصفهان

محل انتشار:

هشتمین کنفرانس بین المللی مطالعات بین رشته ای در مدیریت و مهندسی (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسنده:

فرهاد معتمدی

خلاصه مقاله:

شهرداری الکترونیکی نیز یکی از کاربردهای ویژه فناوری اطلاعات و ارتباطات است که هم اکنون حجم وسیعی از تعاملات شهروندان را پوشش داده است. در این راستا شهرداری اصفهان با راه اندازی درگاه الکترونیکی ارائه خدمات الکترونیکی متعدد، گام بلندی را با رویکرد شهروند محوری و ارائه خدمات الکترونیکی به شهروندان برداشته است. لذا این تحقیق با هدف بررسی میزان رضایت شهروندان از سامانه های شهرداری در معاونت های حمل و نقل و ترافیک و شهرسازی انجام گردیده است. این تحقیق به روش توصیفی از نوع پیمایشی و با روش نمونه برداری تصادفی می باشد. انجام شد. پرسشنامه محقق ساخته شامل ۲۰ سوال در دو بعد حمل و نقل و ترافیک و شهرسازی در مقیاس پنج درجه ای لیکرت بود. داده های به دست آمده با استفاده از نرم افزار SPSS مورد بررسی قرار گرفت. نتایج تحقیق نشان داد بیشترین رضایت شهروندان به ترتیب سامانه های شهرسازی و حمل و نقل ترافیک شهرداری به اطلاع رسانی شهروندان از وضعیت پرونده خود و پرداخت های الکترونیکی عوارض خودرو بوده است و کمترین رضایت در شهرداری و حمل و نقل به ترتیب آگاهی شهروندان از قوانین شهرسازی و پرداخت های الکترونیکی در کاهش هزینه های نیروی انسانی و شهرداری دارد. سطح رضایت شهروندان از شهرداری اصفهان بیشتر از سطح متوسط بوده است. نتایج نشان می دهد که شهرداری اصفهان در بخش خدمات الکترونیکی و جلب رضایت شهروندان موفق عمل کرده است.

کلمات کلیدی:

خدمات الکترونیک حمل و نقل و ترافیک، شهرسازی، شهرداری اصفهان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1921120>

