

عنوان مقاله:

امکان سنجی ارائه خدمات مرجع دیجیتال مشارکتی در کتابخانه های مرکزی دانشگاه های سطح یک ایران

محل انتشار:

پژوهشنامه کتابداری و اطلاع رسانی، دوره 13، شماره 2 (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 24

نویسندگان:

سحر سابقی - کارشناسی ارشد علم اطلاعات و دانش شناسی، دانشگاه تربیت مدرس

اعظم نجفقلی نژاد - دکترای علم اطلاعات و دانش شناسی، عضو هیئت علمی سازمان اسناد و کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران

خلاصه مقاله:

هدف: پژوهش حاضر با هدف امکان سنجی ارائه خدمات مرجع دیجیتال مشارکتی در کتابخانه های مرکزی دانشگاه های سطح یک ایران انجام شد. روش شناسی: این پژوهش از نظر هدف، کاربردی و از نظر ماهیت، توصیفی پیمایشی است. جامعه پژوهش شامل مدیران (۱۳ مدیر از ۱۳ کتابخانه مرکزی) و کتابداران مرجع (۴۲ کتابدار مرجع از ۱۳ کتابخانه مرکزی)، کتابخانه های مرکزی دانشگاه های سطح یک کشور (۱۳ کتابخانه) بود. ابزار گردآوری داده ها نیز دو پرسشنامه محقق ساخته برای مدیران و کتابداران بود. در پژوهش حاضر به منظور بررسی روایی، پرسشنامه آماده شده در اختیار ۹ نفر از اساتید و متخصصان رشته علم اطلاعات و دانش شناسی قرار گرفت. همچنین برای روایی پرسشنامه از شاخص ک.ا.م.ا استفاده شد که مقدار آن برای پرسشنامه مدیران ۹۳/۰ و برای پرسشنامه کتابداران ۹۰/۰ به دست آمد، در نتیجه هر دو پرسشنامه از روایی مناسب برخوردار بود. برای اندازه گیری پایایی از ضریب آلفای کرونباخ استفاده شد. مقدار آلفای کرونباخ برای پرسشنامه مدیران ۰/۷۶ و برای پرسشنامه کتابداران ۰/۷۹ برآورد گردید. برای تجزیه و تحلیل داده های پژوهش از نرم افزار آماری اس بی اس اس استفاده شد. یافته ها: یافته ها نشان داد میانگین کلی به دست آمده برای میزان آشنایی کتابداران کتابخانه های مرکزی دانشگاه های سطح یک کشور با مهارت های مورد نیاز برای ارائه خدمات مرجع دیجیتال ۵۳/۳ بود که این مقدار از حد متوسط کمی بیشتر است. همچنین این کتابخانه ها برخی از تجهیزات سخت افزاری و نرم افزاری لازم جهت ارائه خدمات مرجع دیجیتال مشارکتی را در اختیار ندارند. میزان پوشش منابع اطلاعاتی الکترونیکی نیز در شرایط مطلوبی قرار داشت. همچنین بررسی های انجام شده نشان داد کتابخانه های مرکزی دانشگاه های سطح یک کشور از لحاظ بودجه مشکلاتی در حد متوسط دارند. نتیجه: نتایج حاصل از تجزیه و تحلیل داده ها نشان داد توانایی های کنونی کتابخانه های مورد مطالعه برای ارائه خدمات مرجع دیجیتال مشارکتی در حد متوسط است.

کلمات کلیدی:

خدمات مرجع الکترونیکی، خدمات مرجع دیجیتال، خدمات مرجع مجازی، خدمات مرجع دیجیتال مشترک، خدمات مرجع مشارکتی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1923270>

