

## عنوان مقاله:

تصمیم گیری چندمعیاره ی فازی در پیاده سازی مدیریت دانش

## محل انتشار:

فصلنامه پژوهشهای مدیریت منابع انسانی، دوره 4، شماره 1 (سال: 1391)

تعداد صفحات اصل مقاله: 27

## نویسنده:

## خلاصه مقاله:

برای پیاده سازی موفق پروژه ی مدیریت دانش در سازمان ها، شناسایی عوامل موثر بر موفقیت اجرای این پروژه، ضروری است؛ زیرا شناخت این عوامل می تواند به سازمان ها در طراحی، آمادگی سنتجی، برنامه ریزی و پیاده سازی مدیریت دانش یاری دهد؛ اما این عوامل اولویت یکسانی ندارند و هم چنین مستقل از هم نیستند و دارای وابستگی های درونی هستند. ازطرفی دانشگاه ها نیز به عنوان یکی از سازمان های دانش محور، نیازمند پیاده سازی مدیریت دانش هستند. بنابراین، هدف این پژوهش، شناسایی، یافتن روابط علی و اولویت بندی عوامل موثر در پیاده سازی موفق مدیریت دانش در دانشگاه ها، با رویکرد تصمیم گیری چندمعیاره ای است که وابستگی های موجود میان عوامل را نیز، در نظر می گیرد. به این منظور از رویکرد ترکیبی DEMATEL و ANP استفاده می شود. بر این اساس، این تحقیق از سه بخش اصلی شکل گرفته است. در گام اول، عوامل موثر در موفقیت مدیریت دانش، از ادبیات موضوع و محیط تحقیق استخراج می شود. پس از تایید این عوامل توسط خبرگان تحقیق، در گام دوم، وابستگی های درونی عوامل، با استفاده از روش DEMATEL محاسبه می شود و در گام سوم، به وزن دهی عوامل با استفاده از روش ANP پرداخته می شود. از نتایج مهم این تحقیق شناسایی عوامل علی و تعیین عوامل بحرانی موثر در پیاده سازی موفق مدیریت دانش در محیط های دانشگاهی است.

## کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، عوامل موفقیت، فرایند تحلیل شبکه ای (ANP)، دیماتل (DEMATEL)، فازی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1923998>

