

## عنوان مقاله:

الگوی بهبود مستمر فرآیندهای سازمان های دفاعی و امنیتی

## محل انتشار:

فصلنامه علمی مطالعات راهبردی ناجا، دوره 4، شماره 13 (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 44

## نویسندگان:

محمد رضا پوپنده - دانش آموخته کارشناسی ارشد مهندسی سیستم های اقتصادی اجتماعی دانشگاه جامع امام حسین (ع) (نویسنده مسئول)

علی محمد احمدوند - عضو هیات علمی و استاد تمام دانشگاه جامع امام حسین (ع)

## خلاصه مقاله:

بهبود مستمر فرآیندها که این مقاله الگوی کلی آنرا ارائه داده است روشگان جامعی جهت رفع نیازهای حیاتی اینگونه سازمان ها در این خصوص می باشد. مفاهیم نظری مرتبط با تحقیق، الگوها و رویکردهای مهندسی مجدد و بهبود فرآیندها، مطالعات تطبیقی در دو سازمان دفاعی و امنیتی (سپاه و نیروی انتظامی) و نیز اقتضانات بهبود فرآیندها در سازمان های دفاعی و امنیتی می باشد. در نهایت الگوی مفهومی تحقیق در هفت مرحله ۱- شناسایی نیازها و بازخورد نتایج ۲- طرحریزی و برنامه ریزی اجرا ۳- تحلیل مقایسه های ۴- بهبود فرآیندها ۵- مستندسازی فرآیندها ۶- انتقال و تحویل ۷- نگهداشت فرآیندها، برای بهبود مستمر فرآیندها در قالب سی گام پیشنهاد شده است. این تحقیق از نوع توسعه ای و کاربردی بوده و رویکرد انتخابی در این تحقیق توصیفی / تحلیلی و اکتشافی میباشد. به منظور اعتبارسنجی یافتهها، پرسشنامه های تهیه و بین خبرگان تجربی و دانشگاهی سازمان های دفاعی و امنیتی، توزیع و جمع آوری و با استفاده از نرم افزار Spss و از طریق فنون آماری مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته است. نتایج پیمایش در قالب آمار توصیفی و استنباطی با آزمون های مرتبط (نرمال و T) ارائه شده که بر اساس آن، تمامی مراحل و گامها مورد تایید قرار گرفته است و در نهایت جمع بندی از تحقیق صورت گرفته و ضمن تبیین نتایج شامل هفت مرحله و سی گام و پیشنهاداتی توسط محقق جهت ارائه الگوهای تفصیلی بهبود مستمر فرآیند برای ارائه گردیده است.

## کلمات کلیدی:

الگو، فرآیند، بهبود مستمر، سازمان های دفاعی و امنیتی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1926465>

