

عنوان مقاله:

ارزیابی تاثیر نوآوری خدمات آموزشی بر روی عملکرد منابع انسانی (مطالعه موردی: دانشگاه آزاد اسلامی استان خراسان رضوی)

محل انتشار:

اولین همایش ملی پیوند آموزش با جامعه، سازمانها و صنایع (چالشها و راهکارها) (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

میثم فخاریان - دانشجوی دکتری، گروه مدیریت، واحد تربت حیدریه، دانشگاه آزاد اسلامی، تربت حیدریه، ایران

علی حسین زاده - استادیار، گروه مدیریت، واحد تربت حیدریه، دانشگاه آزاد اسلامی، تربت حیدریه، ایران

هادی بستم - استادیار مدعو گروه مدیریت، واحد تربت حیدریه، دانشگاه آزاد اسلامی، تربت حیدریه، ایران و استادیار گروه مدیریت بازرگانی، موسسه آموزش عالی تابران، مشهد، ایران

خلاصه مقاله:

هدف اصلی مدیریت نیروی انسانی در هر سازمانی کمک به عملکرد بهتر در سازمان برای نیل به اهداف سازمانی است. حال آنچه که سازمان را در این امر یاری میکند کارکنان با توانای ذهنی بالا است زیرا نیروی انسانی به لحاظ برخورداری از قدرت اندیشه، خلاقیت و نوآوری در ارائه خدمات بزرگترین دارائی هر سازمانی محسوب میشود. جهت گیری پژوهش، کاربردی و از نظر هدف، توصیفی است و در آن، برای جمع آوری داده ها، از روش پیمایشی و برای تحلیل داده ها، از روش همبستگی استفاده شده است. براساس یافته های پژوهش، هوش مصنوعی در نوآوری، مدیریت هوشمند نوآوری و فناوری اطلاعات بر روی عملکرد منابع انسانی تاثیر مثبت و معنادار دارد. تمام فرضیه ها تایید شدند. نتایج این پژوهش نشان داد که دانشگاه ها به عنوان سازمانی کلیدی و تاثیرگذار بر توسعه اقتصادی و اجتماعی کشور یکی از خاستگاه های نوآوری آموزشی و تولید و انتشار محصولات و خدمات نوین آموزشی مطابق با نیازها و تقاضاهای بازار است. نهادینه شدن شیوه های نوآوری در آموزش عالی به عناصر و عوامل مشخص نیاز دارد که از آن جمله میتوان به منابع انسانی ماهر و با انگیزه و فرهنگ سازمانی مساعد برای نوآوری اشاره کرد.

کلمات کلیدی:

نوآوری خدمات آموزشی، عملکرد منابع انسانی، مشغولیت مشتری و دانشگاه آزاد اسلامی استان خراسان رضوی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1927492>

