

عنوان مقاله:

بازتعریف الگوهای طراحی فضای اداری جهت تسریع در پاسخگویی به ارباب رجوع

محل انتشار:

بیستمین کنفرانس ملی مهندسی عمران، معماری و شهرسازی (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

سالیان فرخ منش - دانشجوی کارشناسی ارشد معماری، موسسه آموزش عالی جهاد دانشگاهی خوزستان، اهواز، ایران

رضا زکی - دانشجوی کارشناسی ارشد معماری، موسسه آموزش عالی جهاد دانشگاهی خوزستان، اهواز، ایران

محمدعلی کاظم زاده رائف - عضو هیات علمی گروه مهندسی معماری، موسسه آموزش عالی جهاد دانشگاهی خوزستان، اهواز،

خلاصه مقاله:

یکی از مسائل پرچالش امروز دنیا مبحث پاسخگویی به ارباب رجوع در دفاتر اداری می باشد. در یک فضای اداری سیر اتفاقاتی که منجر به خدمات دهی و پاسخگویی به ارباب رجوع می گردد بسیار وابسته به شرایط و محیط اداری است. پاسخگویی تعهدی است که فرد نسبت به مسولیت خود دارد. پاسخگویی ضعیف می تواند سبب اتلاف منابع مالی و مشکلات دیگر گردد. گرچه در عملکرد مناسب آن نیز مسائل شخصی و محیطی می توانند دخیل باشند. اما آشنایی با طراحی مناسب فضای اداری این موضوع را تا حدی زیادی برطرف می کند. توجه به روانشناسی محیطی نیز می تواند سبب شود تا عوامل موثر در تسریع و پاسخگویی مناسب به ارباب رجوعیان در فضاهای اداری شناسایی گردند. طراحی فضای اداری به صورت پلان باز از جمله مواردی است که در طراحی های امروزه نه تنها باعث آرامش روانی کارکنان دفاتر اداری می شود؛ بلکه بهره وری آنان در انجام امور و خدمات را افزایش داده و منجر به پاسخگویی سریع تری به ارباب رجوع می گردد. روش پژوهش از نوع توصیفی - تحلیلی می باشد. که گردآوری اطلاعات در آن از طریق مطالعه ی منابع مکتوب و رایانه ای کتابخانه های تخصصی و عمومی، نشریه های علمی - پژوهشی و وبسایت های مرتبط با موضوع انجام شده است.

کلمات کلیدی:

فضای اداری، ارباب رجوع، طراحی معماری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1928855>

