

**عنوان مقاله:**

آسیب شناسی مدیریت منابع انسانی بر مبنای الگوی تلفیقی

**محل انتشار:**

دهمین کنفرانس ملی آموزش و توسعه سرمایه انسانی (سال: ۱۴۰۲)

تعداد صفحات اصل مقاله: 51

**نویسنده:**

احد عامری سیاهویی - مدرس دانشگاه آزاد اسلامی بندرعباس

**خلاصه مقاله:**

با توجه به اهمیت آسیب شناسی سازمانی و منابع انسانی ولزوم شناخت وضعیت موجود در کارکنان از خدمات منابع انسانی، طرح حاضر با هدف بررسی و آسیب شناسی وضعیت منابع انسانی در حوزه های اشتیاق شغلی، اخلاق حرفه‌ای، فرهنگ سازمانی و اثربخشی مدیریت سرمایه‌های انسانی در شرکت نفت ستاره خلیج فارس انجام شده است. جامعه آماری طرح شامل کلیه کارکنان شاغل در شرکت در زمان پژوهش به تعداد ۴۶۶ نفر جهت فاز کمی براساس فرمول کوکران عنوان حجم نمونه تعیین و نمونه‌ها به روش سرشماری و نمونه‌گیری تصادفی (فرمول کوکران) انتخاب شدند و نهایتاً پرسشنامه‌های برگشته به تعداد ۳۸۳ نفر بودند. قابل ذکر است برای انجام مصاحبه فاز کیفی از جامعه آماری تعداد ۲۰ نفر بصورت هدفمند به عنوان حجم نمونه انتخاب شدند. همچنین از ۵۰ نفر از تکمیل کنندگان پرسشنامه‌های فاز کمی، به صورت تصادفی خواسته شد نظرات خود را در مورد مشکلات و مسائل فعلی سازمان به صورت مکتوب در پرسشنامه‌ها درج نمایند. برای جمع آوری اطلاعات دریخش اذرکی از پرسشنامه‌های استاندارد اشتیاق شغلی هی گروپ، اخلاق حرفه‌ای مدل منشور جهانی کسب و کار، فرهنگ سازمانی دنیسون و هاریسون و اثربخشی بازده سرمایه‌های انسانی باسی و مک مور استفاده شد که با توجه به اینکه پرسشنامه‌های مذکور از مبانی نظری و علمی قوی برخوردار است و نظرات کارشناسی صاحب نظران روی آن اعمال شده بنابراین روابی آن بصورت محتوایی بررسی گردید و دریخش کیفی از مصاحبه نیمه ساختاریافته استفاده شد. پایابی پرسشنامه‌ها با استفاده از ضرب آلفای کرونباخ به ترتیب برای پرسشنامه اشتیاق شغلی .۰.۹۶، فرهنگ سازمانی .۰.۹۸، اخلاق حرفه‌ای .۰.۹۸ و اثربخشی سرمایه انسانی .۰.۹۷ محسوبه شد. جهت تجزیه تحلیل داده‌ها از روش‌های آمار توصیفی واستنباطی از قبیل آزمون تی و دوچمله ای استفاده شد که نتایج کلی آن به این صورت بوده که در سطح پالایشگاه ستاره خلیج فارس وضعیت مطلوبیت اشتیاق %۵۸.۱، میانگین اخلاق حرفه‌ای .۳.۰۹، فرهنگ سازمانی دنیسون دارای میانگین امتیاز .۲.۸ برای بعد مشارکت و درگیری، .۳.۱۳ جهت ثبات و سارگاری، .۳.۴۷ جهت انتظامی پذیری و .۳.۱ جهت بعد هاریسون از نوع اقتدار مدار و مولفه‌های فرهنگ سازمانی دنیسون امتیاز .۰.۱۳. میانگین اخلاق حرفه‌ای .۳.۰۹ ماموریت بوده و میانگین اثربخشی سرمایه‌های انسانی .۲.۸۲ می باشد. (میانگین‌ها از ۵ می باشد)

**کلمات کلیدی:**

آسیب شناسی، الگوی تلفیقی، مدیریت منابع انسانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1931033>
