

# عنوان مقاله:

عوامل موثر در استفاده از خدمات پزشکی از راه دور: مطالعه موردی نرم افزار موبایلی

# محل انتشار:

مجله مديريت اطلاعات سلامت, دوره 20, شماره 3 (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

### نویسندگان:

کیوان مشیرپناهی – کارشناسی ارشد، مدیریت کسب و کار، دانشکده علوم انسانی و اجتماعی، گروه مدیریت بازرگانی، دانشگاه کردستان، سنندج، ایران.

خبات نسایی – استادیار، گروه مدیریت بازرگانی، دانشکده علوم انسانی و اجتماعی، دانشگاه کردستان، سنندج، ایران

آرمان احمدی زاد – استادیار، گروه مدیریت بازرگانی، دانشکده علوم انسانی و اجتماعی، دانشگاه کردستان،سنندج، ایران

#### خلاصه مقاله:

مقدمه: پیشرفت های سریع در فناوری اطلاعات، باعث تغییرات بنیادین در زندگی و محیط های کاری در سراسر جهان شده است، با فراگیرتر شدن فناوری های دیجیتالی مانند گوشی های هوشمند، افراد می توانند در خود نظارتی و مراقبت از خود شرکت کنند و کنترل بیشتری بر مسیرهای سلامتی خود در طول دوره زندگی به دست آورند. تحصیلات و جنسیت دو مولفه مهم در استفاده از برنامه های موبایلی موثر است و جنسیت نقش تعیین کننده ای در فضای مجازی بخصوص در برنامه های موبایلی در مقابل حضور فیزیکی در بیمارستان ها و مطب ها دارد.روش بررسی: مطالعه حاضر از نوع کاربردی بود که با روش کمی شاههای توسیفی به صورت مطالعه موردی بین کاربران برنامه موبایلی اسنپ دکتر به اجرا درآمد. برای گردآوری داده ها از پرسشنامه محقق ساخته اینترنتی مبتنی بر نمونه گیری تصادفی در دسترس استفاده گردید و با روش های آمار استنباطی شامل آزمون های تعیین معناداری و به ویژه همبستگی بر مبنای معادلات ساختار تاییدی برای بررسی داده ها به کار گرفته شد.یافته ها: زیرساخت ناکافی فناوری ارتباطات اطلاعاتی، بیشترین مانع برای پزشکی از راه دور بود و به دنبال آن مقاومت فرهنگی در استفاده از فناوری برای ارائه خدمات بهداشتی و درمانی قرار گرفت. موانع قابل توجه دیگر هزینه بالای راه اندازی مهارت های پیش نیاز (اولیه) در میان بیماران، مهارت های محدود در میان پزشکیان، بودجه ناکافی برای حمایت از خدمات پزشکی از راه دور، چارچوب قانون/ سیاست ضعیف، و کمبود زمان اختصاصی برای خدمات پزشکی از راه دور ، مشارکت کاربران را گیری: نتایج پژوهش نشان داد وجود زیرساخت های مناسب ارتباطی و تلاش برای تقویت زیرساخت ها و افزایش سرمایه گذاری شرکت ها و سازمان ها در حوزه پزشکی از راه دور ، مشارکت کاربران را در استفاده از خدمات پزشکی از راه دور ، مشارکت کاربران را

### كلمات كليدى:

پزشکی از راه دور, زیرساخت, سرمایه گذاری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

https://civilica.com/doc/1934527

