

عنوان مقاله:

بررسی تطبیقی فروش و صدور انواع بیمه مبتنی بر مبانی خرده فروشی و بازار B2C (مورد مطالعه نمایندگان شرکت بیمه ما)

محل انتشار:

اولین کنفرانس ملی توسعه پایدار در مدیریت، صنایع و حسابداری (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسنده‌گان:

آرمان آذرخش - گروه مدیریت، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه علم و هنر، بزد، ایران

حامد فلاخ تفني - گروه مدیریت، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه علم و هنر، بزد، ایران

خلاصه مقاله:

این مقاله بررسی تطبیقی و صدور انواع بیمه را بر اساس مبانی خرده فروشی و بازار B2C مورد بررسی قرارمی دهد. خرده فروشی به عنوان یک روش فروش مستقیم به مشتریان حقیقی شناخته می‌شود و در اینجا درمورد فروش بیمه صحبت می‌کنیم. این مقاله شامل مقایسه میان انواع سازمان‌ها و ساز و کارهای صدور بیمه‌گرانی باشد که مورد مطالعه نمایندگان شرکت بیمه ما می‌باشد. در بازار B2C، یعنی بازاری که معاملات میانکسب و کار و مشتریان حقیقی انجام می‌شود. برآورد می‌شود که هر ساله تقریباً یک سوم مجموع درآمد بیمه‌گران بازار تولید می‌شود. این به این معنی است که شرکت های بیمه باید به خوبی در بازار B2C فعالیتکنند تا به سودآوری مطلوب برسند. این مقاله نیز شیوه‌های مختلفی را برای صدور بیمه در بازار B2C بررسیمی کند. برخی از شیوه‌های معمول شامل فروش مستقیم، فروش از طریق واسطه‌های فروش آنلاین و فروش در فروشگاه‌های جزیره‌ای هستند. هر یک از این شیوه‌ها مزایا و معایب خود را دارند که مقاله به تفصیل درباره‌انها پرداخته است. در نهایت مقاله به جمع‌بندی می‌پردازد و نتیجه می‌گیرد که در بازار B2C، صدور بیمه‌گرانی تواند یک فرصت عالی برای شرکت‌های بیمه باشد. اما آن‌ها باید با توجه به نیازها و ترجیحات مشتریان خود استراتژی‌ها و راهکارهای مناسبی را انتخاب کنند. این مقاله می‌تواند به شرکت‌های بیمه کمک کند تا در راه‌های صدور بیمه موفقیت آمیزتری داشته باشند.

کلمات کلیدی:

بیمه بازار B2C، خرده فروشی، مشتری، صدور

لينک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1935899>

