

عنوان مقاله:

پرستاران و بوروکراسی بیمارستان، یک مطالعه کیفی در شهر یزد

محل انتشار:

فصلنامه مددکاری اجتماعی، دوره 10، شماره 4 (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

سیدعلیرضا افشانی - Faculty of social sciences, Yazd University

علی روحانی - Faculty of social sciences, Yazd University

حامد کیانی ده کیانی - Yazd University

خلاصه مقاله:

مقدمه: امروزه با توجه به گستردگی سیستم های بوروکراتیک در تمامی حوزه های اجتماعی و همچنین امکان حکمرانی این سیستم ها به وسیله قوانین، هنجار ها، روابط قدرت و غیره، بیش از پیش شاهد پیامد های منفی آن بر افراد و کارکنان خواهیم بود. لذا پژوهش حاضر به مطالعه زمینه ها و پیامد های بسط فرایند های بوروکراتیک بیمارستانی بر عملکرد پرستاران شهر یزد پرداخته است. روش: در این پژوهش از روش شناسی کیفی و روش نظریه زمینه ای استفاده شده است. جامعه هدف، پرستاران بیمارستان های دولتی شهر یزد بودند که با استفاده از نمونه گیری نظری و هدفمند بیست نفر از آن ها انتخاب شدند و با آن ها مصاحبه های عمیق صورت پذیرفت. فرایند نمونه گیری نظری تا مرحله اشباع داده ها ادامه یافت. داده های گردآوری شده با استفاده از کدگذاری باز، محوری و گزینشی، تحلیل شدند. نتایج: یافته ها شامل هفده مقوله اصلی از جمله فقر فراغت پرستاران، کژکارکرد های ناشایسته سالارانه، کنترل و تبعید پرستاران، فویبای دادخواست های حقوقی دیه، مقایسه های شکست، سیاست های اجتماعی تضادآفرین، و یک مقوله هسته بر ساخت بوروکراسی گسست بودند که در قالب خط داستان، مدل پارادایمی و طرح وارده نظری گردآوری شدند. بحث و نتیجه گیری: نتایج نشان داد که بوروکراسی گسست، به طور عمده به دنبال حاکمیت گسترده بوروکراسی مدرجی که در سه سطح خرد، میانی و کلان در بطن بیمارستان خود را نمایان می کند، بر ساخته می شود. پرستاران به دنبال حاکمیت بوروکراسی مدرج عموماً راهبردهای گوناگونی از جمله انتقال خودخواسته به سایر بخش های درمانی، پویایی در کار، تلاش برای ارتقای شغلی و سازگاری بلندمدت با حرفه خود را انتخاب می کنند. واکنش ها و مقاومت های پرستاران در برابر حاکمیت بوروکراسی مدرج که در قالب استراتژی های مختلف نمایان می شود، در نهایت پیامد هایی از جمله گسست در روابط اجتماعی دوستانه و بازاندیشی مادی در حرفه پرستاری را به دنبال دارد.

کلمات کلیدی:

Dissociation Bureaucracy, Scaled Bureaucracy, Hospital, Nurses، بوروکراسی گسست، بوروکراسی مدرج، بیمارستان، پرستاران

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1939267>

