

عنوان مقاله:

بررسی رابطه سبک رهبری خدمتگزار با عملکرد و اشتیاق شغلی کارکنان (مورد مطالعه: شرکت فولاد مبارکه اصفهان)

محل انتشار:

فصلنامه مطالعات رفتاری و تعالی سازمانی، دوره 1، شماره 2 (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

نویسندگان:

فرزاد گرامی - عضو هیئت علمی دانشکده فنی و مهندسی، گروه صنایع، موسسه آموزش عالی نقش جهان، اصفهان، ایران.

رضا ملکشاهی - دانشجوی کارشناسی ارشد دانشکده فنی و مهندسی، گروه صنایع، موسسه آموزش عالی نقش جهان، اصفهان، ایران.

خلاصه مقاله:

سبک رهبری خدمتگزار به عنوان یک رویکرد نوین ممکن است از نظر ارتقاء عملکرد اعضاء سازمان از طریق پرورش نگرش ها و رفتارهای کاری آنان مانند عملکرد و اشتیاق شغلی برای رهبران سازمان ها سودمند باشد. لذا، سازمان نیاز به رهبرانی دارد که از سبک های ویژه رهبری آگاهی داشته باشند. این پژوهش با هدف بررسی رابطه سبک رهبری خدمتگزار با عملکرد و اشتیاق شغلی کارکنان شرکت های پیمانکار فولاد مبارکه اصفهان صورت پذیرفته است. روش پژوهش در این پژوهش از نوع روش پیمایشی با استفاده از سه پرسشنامه استاندارد بوده و جزء پژوهش های کاربردی محسوب می گردد. ابزار تجزیه و تحلیل داده ها در این پژوهش، نرم افزار آماری SPSS و AMOS است. جامعه آماری این پژوهش شامل کارکنان ارشد، میانی و جزء شرکت های تعمیرات ساختمانی (دو شرکت پیمانکاری) زیر نظر واحد تعمیرات مرکزی فولاد مبارکه اصفهان بوده و حجم کلی نمونه در این پژوهش برابر با ۱۵۹ نفر است که به شیوه نمونه گیری در دسترس انتخاب شده اند. به منظور تعیین وجود یا عدم وجود رابطه بین متغیرها، برآورد و تعمیم نتایج به دست آمده از حجم نمونه به جامعه آماری از آزمون های کولموگروف اسمیرنوف، مدل همبستگی ساده و چند متغیره و از آزمون تی تک نمونه ای برای بررسی فرضیات پژوهش استفاده شده است. با توجه به یافته های این پژوهش، به طور کلی یک رابطه مثبت و معنادار بین سبک رهبری خدمتگزار و اشتیاق شغلی و عملکرد شغلی کارکنان شرکت های پیمانکار فولاد مبارکه اصفهان وجود دارد. همچنین، نتایج این پژوهش نشان داده است که سبک رهبری خدمتگزار، عملکرد کارکنان و اشتیاق شغلی در شرکت های پیمانکار فولاد مبارکه اصفهان در وضعیت مطلوبی قرار داشته و متغیر اشتیاق شغلی نیز یک نقش جزئی را به عنوان یک متغیر میانجی در رابطه بین دو متغیر سبک رهبری خدمتگزار و عملکرد کارکنان بر عهده دارد.

کلمات کلیدی:

رهبری خدمتگزار، اشتیاق شغلی، عملکرد شغلی، فولاد مبارکه اصفهان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1944046>

