

## عنوان مقاله:

مدل فرایندی ابداعی مدیریت دانش

## محل انتشار:

پنجمین همایش مراکز تحقیق و توسعه صنایع و معادن (سال: 1384)

تعداد صفحات اصل مقاله: 25

## نویسنده:

خشایار جهانیان - مدیر ارشد اجرایی و مدیر دپارتمان محصولات و مدل های ذهنی - شرکت اینوتکس

## خلاصه مقاله:

طی این مقاله، یک مدل فرایندی پویا و کاملاً ابداعی برای استفاده در پروژه های مدیریت دانش ارائه شده است. هدف آن کمک به درک مدیریت دانش، انجام تحلیل ها و برنامه ریزی فرایندها به شکل ساخت یافته و ایجاد یک دید همه جانبه از پروژه های مدیریت دانش است. فرایندهای این مدل به دو دسته فرایندهای هماهنگی و فرایندهای عملیاتی تقسیم میشوند. فرایندهای هماهنگی زمینه و راهکارهای لازم را برای راه اندازی، هدایت و کنترل فعالیت های مدیریت دانش فراهم می سازد. فرایندهای عملیاتی آن چه را که به هنگام پیاده سازی فعالیت های مدیریت دانش باید صورت پذیرد بیان می دارد. فرایندهای هماهنگی در یک چرخه تحلیل، برنامه ریزی، تعریف و اثر گذاری طبقه بندی شده اند تا از بهبود مستمر پشتیبانی شود. فرایندهای عملیاتی شامل فرایندهای اصلی مدل هستند: شناسایی نیاز به دانش، اشتراک دانش، خلق دانش جمع آوری و ذخیره دانش و به هنگام سازی دانش. این مدل تا زیر فرایندهای بسیار ریز را هم مد قرار داده است. به طوری که فرایندهای سطح بالایی که به آنها اشاره شد تا سی و نه زیر فرایند پالایش شده اند. هر یک از این فرایندها در چارچوب پیوند ورودی، فعالیت ها، محصول و پیوند خروجی ارائه شده اند.

## کلمات کلیدی:

مدیریت دانش ، مدل فرایندی ، فرایندهای هماهنگی ، فرایندهای عملیاتی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/19464>

