

عنوان مقاله:

شناسایی نقاط ضعف موجود در زیرساخت های برنامه ریزی منابع سازمانی در صنعت بانکداری و ارائه راهکارهای جدید

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس بین المللی نوآوری در مدیریت کسب و کار و اقتصاد (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

نویسنده:

الناز نصیرزاده - استادیار گروه مدیریت فناوری اطلاعات، دانشکده مدیریت صنعتی و فناوری، دانشکدگان مدیریت، دانشگاه تهران، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

در سالهای اخیر بررسی چالش ها و عوامل شکست پروژههای برنامه ریزی منابع سازمانی مورد توجه قرار گرفته است. تجربه مدیران شرکت های بزرگ مقیاس نشان می دهد اجرای پروژههای برنامه ریزی منابع سازمانی اغلب با شکست مواجه می شود یا نیازمند زمان و هزینه های غیرمنتظره هستند. عواملی مانند نقص در برنامه ریزی دقیق، عدم درک صحیح نیازمندی های سازمان، مقاومت کارکنان در برابر تغییرات و نهبیتا کمبود منابع از جمله دلایل رایج شکست این پروژهها هستند. در این مقاله سعی بر آن است که عوامل تاثیرگذار بر آمادگی صنعت بانکداری برای اجرای برنامه ریزی منابع سازمانی شناسایی شده و پس از تایید اعتبار این عوامل، بررسی زیرساخت های موجود در این صنعت در دستور کار قرار گرفته تا آمادگی آنها برای پیادهسازی برنامه ریزی منابع سازمانی را مورد ارزیابی قرار گیرد. هدف از این ارزیابی، شناسایی نقاط ضعف موجود و ارائه راهکارهای مناسب بود. در این تحقیق، پنج متغیر اصلی شامل مدیریت زنجیره تامین، مدیریت منابع انسانی، برنامه ریزی منابع ساخت، مدیریت منابع مالی و مدیریت ارتباط با مشتری مورد توجه قرار گرفت. بدین منظور پرسشنامه ای بین ۶۵ نفر از کارکنان بانک توزیع شده تا وضعیت فعلی بانک از این منظر مورد بررسی قرار گیرد. بهرهگیری از روشهای آماری در این مطالعه، این امکان را فراهم می کند که دادهها را به شکل علمی تحلیل کرده و با استفاده از نرم افزارهای مربوطه، محاسبات مورد نیاز انجام شود. در نهایت، نتایج به دست آمده ما به سازمانهای بانکی کمک می کند تا درک بهتری از چالش های پیش رو در اجرای برنامه ریزی منابع سازمانی داشته باشند و راهکارهای موثر برای مقابله با این چالش ها را شناسایی کنند.

کلمات کلیدی:

برنامه ریزی منابع سازمانی، مدیریت زنجیره تامین، مدیریت منابع انسانی، برنامه ریزی منابع ساخت، مدیریت منابع مالی، مدیریت ارتباط با مشتری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1949548>

