

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر فناوری اطلاعات و ارتباطات در بهبود عملکرد سازمانی ، سازمان تامین اجتماعی استان زنجان

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس بین المللی نوآوری در مدیریت کسب و کار و اقتصاد (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 23

نویسندگان:

رویا عیسی زاده - کارشناسی ارشد مدیریت دولتی - خط مشی ، گروه مدیریت دانشگاه آزاد اسلامی ، زنجان، ایران

فرهاد حسینی - دانشجوی کارشناسی ارشد، بازرگانی داخلی ، گروه مدیریت دانشگاه آزاد اسلامی ، زنجان، ایران

محمدامیر دربانی - کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی (تجارت الکترونیک) واحد زنجان، دانشگاه آزاد اسلامی ، زنجان، ایران

خلاصه مقاله:

عملکرد سازمان همواره ازجمله موضوعات مطرح بوده است و موجب نگرانی اصلی مدیران در همه سازمان است ؛ زیرا عملکرد سازمانی دلالت بر سلامت سازمانی داشته و سرانجام موجب بقای آن است ، در این میان سازمانهایی موفق هستند که به کمک فناوری های نوین ، از فرصت های ایجادشده به نفع خود استفاده کنند. یکی از این عوامل فناوری اطلاعات و ارتباطات می باشد به بیان دیگر، امروزه سازمانها جهت بقا در عرصه رقابت ناگزیر به تحول فناورانه و ایجاد فناوری های پیشرفته هستند و سازمانها باید همگام با این تحولات حرکت کنند زیرا در محیط کسب وکار کنونی افزایش نرخ پویایی و شدت رقابت میان سازمانها، پذیرش و بهرهبرداری از فناوری های نوین را ضروری ساخته است . هدف اصلی این پژوهش تاثیر منابع فناوری اطلاعات و ارتباطات بواسطه قابلیت های پویا و عملیاتی فناوری اطلاعات و ارتباطات در بهبود عملکرد سازمانی در سازمان تامین اجتماعی استان زنجان می باشد. این پژوهش از لحاظ هدف کاربردی و از نوع توصیفی تحلیلی ، به شیوه پیمایشی با رویکرد علی است . در تحلیل داده ها از روشهای آمار توصیفی و استنباطی استفاده شد، که در تحلیل های توصیفی از نرم افزار spss نسخه ۲۱ و در بخش تحلیل های استنباطی و آزمون فرضیه های پژوهش هم از معادلات ساختاری و نرم افزار لیزرل ۸/۸ استفاد شد. نتایج پژوهش با استفاده از تکنیک تحلیل مسیر نشان می دهند که منابع (انسانی) و منابع (رابطه ای) فناوری اطلاعات و ارتباطات بواسطه قابلیت های پویا بر بهبود عملکرد سازمانی تاثیر مثبتی می گذارد، همچنین قابلیت های پویا بواسطه قابلیت های عملیاتی (عملکردهای دیجیتالی) فناوری اطلاعات و ارتباطات و قابلیت های عملیاتی (یکپارچه سازی فرایندهای اطلاعاتی) فناوری اطلاعات و ارتباطات بر بهبود عملکرد سازمانی تاثیر معنی داری دارد .

کلمات کلیدی:

منابع فناوری اطلاعات و ارتباطات، قابلیت های پویا، قابلیت های عملیاتی ، بهبود عملکرد سازمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1949623>

