

عنوان مقاله:

پیش بینی عملکرد عاطفی کارکنان براساس مهارت گفتار سالم مدیران

محل انتشار:

هشتمین کنفرانس ملی رویکردهای نوین در آموزش و پژوهش (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

نویسندگان:

امیرعباس بابکیان پور - مدرس مهارت های مدیریتی

محمدعلی روشنی نژاد - استادیار گروه زبان انگلیسی دانشگاه آزاد اسلامی واحد همدان - استادیار زبان انگلیسی

خلاصه مقاله:

انسان موجودی احساسی است که با منطق خود احساسات خویش را توجیه می نماید، این موجود احساسی اگر در محیطی باشد که در آنجا دچار مشکلات عاطفی شود، به شدت عملکرد و بازدهی منطق و تحلیل وی دستخوش تغییرات منفی شده و به تبع نمی تواند راندمان بالایی داشته باشد. حال فرض کنید این موجود دارای مشکلات عاطفیدر سازمانی است، چه عواقبی نصیب آن سازمان خواهد شد؟ برای برون رفت از این امر مدیران نقش حیاتی دارند و یکی از مهارت هایی که لازم دارند تا عملکرد عاطفی و حسی کارکنان را بهبود بخشند، مهارت های گفتار سالم است. حال در این پژوهش سعی شده است تا به بررسی پیش بینی عملکرد عاطفی کارکنان براساس مهارت های گفتار سالم مدیران در دانشگاه آزاد اسلامی واحد همدان پرداخته شود. تحقیق حاضر از لحاظ شیوه گردآوری داده هایک تحقیق کمی، از لحاظ هدف یک تحقیق کاربردی و از لحاظ روش جزء تحقیقات توصیفی از نوع همبستگی می باشد. جامعه آماری پژوهش مشتمل بر کارکنان رسمی و غیررسمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد همدان در طی سال ۱۴۰۲ می باشند. حجم نمونه آماری در پژوهش حاضر با روش نمونه گیری هدفمند در دسترس ۷۰ نفر را شامل شد. در تحقیق حاضر نیز برای جمعآوری اطلاعات از پرسشنامه استفاده شد که شامل دو پرسشنامه عملکرد عاطفی کارکنان دیاندورف (۲۰۰۶) و مهارت گفتار سالم مدیران مارکوزی و ایکسین (۲۰۰۴) با سه بعد فرهنگ گفتار، ماهیت ادبی گفتار و صداقت گفتار است. نتایج نشان دادند که مهارت های گفتار سالم مدیران زمینه ساز افزایش عملکرد عاطفی کارکنان خواهد شد.

کلمات کلیدی:

گفتار مدیران، مهارت گفتار سالم، عملکرد عاطفی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1953759>

