

عنوان مقاله:

مدلی برای بهبود کیفیت رابطه کارمند-سازمان در تغییرات فاقد برنامه ریزی بر اساس ارتباطات شفاف سازمانی (مورد مطالعه: یکی از سازمان های دفاعی)

محل انتشار:

فصلنامه آموزش علوم دریایی، دوره 10، شماره 4 (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

نویسندگان:

حسن نرایی - مجتمع دانشگاهی مدیریت و مهندسی صنایع، دانشگاه صنعتی مالک اشتر، تهران، ایران.

مرتضی پیری - مجتمع دانشگاهی مدیریت و مهندسی صنایع، دانشگاه صنعتی مالک اشتر، تهران، ایران.

فاطمه احمدی - دانشکده مدیریت، دانشگاه تهران، تهران، ایران

محمد رضا زاهدی - مجتمع دانشگاهی مدیریت و مهندسی صنایع، دانشگاه صنعتی مالک اشتر، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

تبیین کیفیت روابط کارمند- سازمان در تغییرات برنامه ریزی نشده حاصل از یک رخداد همچون یک بیماری همهگیر در محیط کاری، یک دغدغه مهم است. با این هدف، این مقاله به ارائه مدلی در زمینه تاثیر ارتباطات شفاف داخل سازمان بر کیفیت روابط کارمند-سازمان میپردازد. این پژوهش از منظر استفاده، هدف و زمان به ترتیب کاربردی، اکتشافی و مورد مطالعه مقطعی بوده است و در کل یک پژوهش کمی است که با پیمایش و با ابزار پرسشنامه که به صورت ماتریسی و با سوالات بسته مقیاس پذیر حاصل از مرور ادبیات و مصاحبه اکتشافی با خبرگان، تنظیم شده است؛ به گردآوری داده می پردازد. جامعه آماری، کارکنان یکی از سازمان های تابعه وزارت دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح بوده و حجم نمونه، با استفاده از روش در دسترس، ۹۵ نفر بوده است. برای آزمون فرض از مدل سازی معادلات ساختاری و نرم افزار اسمارت پی ال اس استفاده شده است. یافته های پژوهش عبارتند از اینکه ارتباطات شفاف داخل سازمان به طور مستقیم و نیز از طریق متغیرهای میانجی "راهبردهای مواجهه کنترلی" و "عدم قطعیت درک شده" بر رابطه کارمند-سازمان در تغییرات فاقد برنامه ریزی تاثیر میگذارد. میتوان نتیجه گرفت شیوه های ارتباطی شفاف، این امکان را برای کارکنان فراهم میآورد که با مشارکت در فرآیند تصمیم گیری و دریافت اطلاعات کافی و قابل اتکا در طول تغییر برنامه ریزی نشده، خود را به ابزارهای مواجهه با چنین تغییراتی مجهز نمایند. همچنین، شیوه های ارتباطی شفاف از طریق کاهش عدم قطعیت، به مدیریت تغییرات برنامه ریزی نشده کمک میکند.

کلمات کلیدی:

رابطه کارمند- سازمان، تغییرات فاقد برنامه ریزی، ارتباطات شفاف سازمانی، راهبرد مواجهه کنترلی، عدم اطمینان درک شده

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1954387>

