

عنوان مقاله:

شناسایی و اولویت بندی نیازهای خدماتی شهروندان (موردپژوهی: شهر تالقان - استان تخار - افغانستان)

محل انتشار:

اولین همایش ملی شهرهای فردا، خلاقیت، نوآوری و توسعه پایدار (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

محمود داودی - استادیار گروه جغرافیا، دانشکده ادبیات و علوم انسانی، دانشگاه گیلان

عبدل امین اکبری - کارشناسی ارشد جغرافیا و برنامه ریزی شهری دانشگاه گیلان / مدرس جغرافیا، دانشگاه تخار-افغانستان

خلاصه مقاله:

هدف این پژوهش شناسایی نیازهای شهروندان شهر تالقان (مرکز استان تخار) از رهگذر خدمات عمومی شهری و تفکیک این نیازها در گروه های (الزامات اساسی، عملکردی و انگیزشی) می باشد. این تحقیق از نظر هدف، کاربردی و از نظر نوع، توصیفی - تحلیلی می باشد که به شیوه میدانی و اسنادی انجام پذیرفته است. جامعه آماری پژوهش شامل تمام شهروندان شهر تالقان (۸۵۱۷۴ نفر در سال ۱۳۹۹) می باشد و حجم نمونه بر اساس فرمول کوکران ۳۸۳ نفر تعیین گردید که به صورت تصادفی ساده انتخاب گردیدند. برای جمع آوری داده ها از ابزار پرسش نامه کانو و جهت تجزیه و تحلیل داده ها از مدل کیفی کانو استفاده گردید. نتایج یافته ها نشان داد که احداث و آسفالت جاده ها با ضریب رضایت (۰.۶۰) در گروه الزامات اساسی، جلوگیری از الودگی صوتی با ضریب رضایت (۰.۷۰) در گروه الزامات عملکردی و برگزاری جشن ها و برنامه های فرهنگی با ضریب رضایت (۰.۷۷) در گروه الزامات انگیزشی، در اولویت های اول هر گروه قرار گرفتند و توجه شهرداری به این خدمات می تواند میزان رضایت شهروندان را افزایش دهد. در ضمن ارزیابی جداگانه داده ها به تفکیک (جنسیت، سن و سطح سواد) در جدول تعدیل شده کانو نشان داد که متغیرهای جنسیت، سن و درجه تحصیل روی نگرش افراد نسبت به نیازهای خدمات شهری تاثیرگذارند.

کلمات کلیدی:

مدل کانو، خدمات شهرداری، شهر تالقان، نیازهای اساسی، عملکردی و انگیزشی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1956514>

