

عنوان مقاله:

تأثیر عدالت سازمانی بر رفتار کاری نوآورانه کارمندان شهرداری رشت

محل انتشار:

اولین همایش ملی شهرهای فردان، خلاقیت، نوآوری و توسعه پایدار (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندها:

اسماعیل گل احضار - کارشناس ارشد مدیریت دولتی - گرایش منابع انسانی

محمد رحیم رمضانیان - کارشناس ارشد مدیریت دولتی - گرایش منابع انسانی

خلاصه مقاله:

هدف کلی این پژوهش بررسی تاثیر عدالت سازمانی بر رفتار کاری نوآورانه‌ی کارمندان شهرداری رشت است. روش پژوهش از نوع توصیفی و هدف آن کاربردی است و روش گردآوری داده‌ها میدانی و ابزار آن پرسشنامه است. جامعه آماری پژوهش حاضر کارکنان شهر رشت با تعداد ۱۵۱۴ نفر است. در نهایت پرسشنامه‌ها جمع آوری و داده‌ها با استفاده از نرم افزار ۲۲ smart pls و SPSS ۲۲ مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. با تایید فرضیه اول - عدالت سازمانی بر رفتار کاری نوآورانه کارکنان تاثیر معناداری دارد- پیشنهاد می‌شود مدیران در هنگام تصمیم‌گیری به نظرات کارکنان خود احترام گذاشته و ارتباط دو طرفه محترمانه و برابری را ایجاد نمایند. از آنجایی که فرضیه دوم- عدالت سازمانی بر اشتراک دانش میان همکاران تاثیر معناداری دارد- تایید شده است، پیشنهاد می‌شود به مظور کاهش تعارض درون گروهی مدیران باید با توجه به ابزاریا فرایندهای تصمیم‌گیری، پرداخت‌های منصفانه داشته باشد و برای افرادی که در تصمیم‌گیری‌ها اطلاعات خود را به اشتراک می‌گذارند پاداش‌های منصفانه‌ای در نظر بگیرند. با تایید فرضیه سوم- اشتراک دانش میان همکاران بر رفتار کاری نوآورانه کارکنان تاثیر معناداری دارد- پیشنهاد می‌شود مدیران، کارکنان را در جریان بازخوردهای به موقع درباره تصمیمات سازمان و نتایج اجرای آن‌ها قرار دهند و با تشکیل کارگاه‌های آموزشی با هدف به اشتراک گذاری دانش، به کارکنان آموزش دهنده که چگونه می‌توانند با تسهیم دانش موجبات پیشرفت خود و سازمان را فراهم کنند. با تایید فرضیه چهارم- اشتراک دانش تاثیر عدالت سازمانی بر رفتار کاری نوآورانه کارکنان را میانجی گری می‌کند- پیشنهاد می‌شود با بروز رسانی فناوری اطلاعات موجود و استفاده از تکنولوژی‌های جدید ارتباطی، اشتراک گذاری دانش را تسهیل کرده و این خدمات را در اختیار تمامی کارکنان قرار دهند تا احساس برابری و انصاف کرده و تلاش بیشتری برای بروز رفتار کاری نوآورانه انجام دهند.

کلمات کلیدی:

عدالت سازمانی، رفتار کاری نوآورانه، اشتراک دانش، کارمندان شهرداری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1956544>

