

عنوان مقاله:

طراحی مدل بهبود ارائه خدمات در شهر با تاکید بر نقش فناوری اطلاعات و ارتباطات

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی معماری، عمران، شهرسازی، محیط زیست و افق های هنر اسلامی در بیانیه گام دوم انقلاب (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسنده:

زهره احمدی - دانشجوی کارشناسی ارشد، برنامه ریزی شهری، دانشگاه گیلان، رشت، ایران

خلاصه مقاله:

با افزایش روزافزون جمعیت شهری، شهرها به مکان های کثیف و بی نظم تبدیل شده اند. شهرها و کلانشهرها مولد انواع جدیدی از مشکلات مانند مشکل در مدیریت مواد زائد، کمبود منابع، آلودگی هوا، تهدید سلامتی انسان ها، ترافیک، زیرساخت های نامناسب و ... هستند. برخلاف گذشته اکنون زندگی در شهرها بسیار پیچیده و به میزان زیادی متنوع شده است. پیچیده شدن مسائل شهری، گسترش و دگرگونی زیادی در حوزه ی مدیریت شهری به وجود آورده است. امروزه، شهرها مظهر شلوغی و ترافیک سنگین هستند که باید با استفاده از فناوری اطلاعات در شهرداری ها، مشکل عرضه بسیاری از خدمات شهری را حل کنیم. ارائه خدمات شهری باید به نوعی باشد که شهروندان بتوانند در کمترین زمان با بهترین کیفیت از آن ها بهره ببرند که این امر با توجه به مشکلات مطرح در شهرها، تنها با وسایل ارتباطی نوین و با بهره گیری از دانش های نوین میسر می شود. خدمات شهری از آنجا که شهرداری ها ارائه دهندگان اصلی خدمات و کالاها در سطح شهر می باشند، دامنۀ آن به افراد خاص محدود نمی گردد، بلکه تمام حوزه عمل شهرداری در سطح شهر را شامل می شود.

کلمات کلیدی:

شهر، مسائل شهری، فناوری اطلاعات، خدمات شهری و شهروندان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1961008>

