

عنوان مقاله:

تاملی درباره اثر مدیریت کیفیت بر کارکرد پرسنل با تکیه بر میانجیگری دوستوانی (مورد مطالعه: شهرداری منطقه ۴ مشهد)

محل انتشار:

هفتمین همایش بین المللی دانش و فناوری هزاره سوم اقتصاد، مدیریت و حسابداری ایران (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

نویسندگان:

بی بی هدی علیزاده - کارشناس ارشد امور مالی شهرداری منطقه ۴ مشهد، کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی، موسسه آموزش عالی بینالود مشهد

اسماعیل شیرازی - مسئول امور قراردادهای شهرداری منطقه ۴ مشهد، کارشناسی ارشد مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی مشهد

سیدمحمداسماعیل سلطانی - کارشناس امور قراردادهای شهرداری منطقه ۴ مشهد، کارشناسی مدیریت فرهنگی، دانشگاه علمی کاربردی مشهد

راضیه هادی بیدسکلانی - کارشناس مالی شهرداری منطقه ۴ مشهد، کارشناسی مدیریت دولتی، دانشگاه پیام نور مشهد

خلاصه مقاله:

دوستوانی سازمانی به توانایی یک شرکت در توسعه کشف امکانات جدید و بهره برداری از امکانات فعلی اشاره دارد. هدف این تحقیق تعمق اثر مدیریت کیفیت بر کارکرد با نقش میانجی دوستوانی سازمانی در هتل هایچهاروینج ستاره مشهد است. پردازش آماری دادهها در سطح توصیفی با اس پی اس و در سطح استنباطی با استفاده از معادلات ساختاری و نرم افزار اسمارت پی ال اس ۴ انجام شده است. روش تحقیق توصیفی- پیمایشی و کاربردی و روش نمونه گیری در دسرس است که از مدیران و پرسنل شهرداری منطقه ۴ مشهد جمع آوری گردیده است. ابزار تحقیق پرسشنامه استاندارد بود که پس از اصاح و نظر خرگان و اساتید دانشگاه نهایی گردید. تعمقیابایی و روایی پرسشنامه نیز با استفاده از آزمون آلفای کرونباخ، پایایی ترکیبی و روایی همگرا و واگرا موردسنجش قرار گرفت و تایید شد. یافته های حاصل از تحقیق و آزمون استنباطی فرضیه ها نشان داد مدیریتکیفیت بر دوستوانی سازمانی و کارکرد پرسنل شهرداری منطقه ۴ مشهد اثر دارد. دوستوانی سازمانی بر کارکرد ادراه کلپرسنل شهرداری مشهد پرسنل شهرداری منطقه ۴ مشهد اثر مثبت و معناداری دارد و مدیریت کیفیت از طریق دوستوانیسازمانی بر کارکرد پرسنل شهرداری منطقه ۴ مشهد اثر دارد.

کلمات کلیدی:

مدیریت کیفیت، دوستوانی سازمانی، کارکرد پرسنل شهرداری منطقه ۴ مشهد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1964248>

