

عنوان مقاله:

تحلیلی بر عوامل موثر در پایداری سازمان های دولتی با رویکرد بهترین-بدترین (مورد مطالعه: سازمان های دولتی یاسوج)

محل انتشار:

دومین کنفرانس ملی تحقیقات کاربردی در علوم مدیریت و حسابداری نوین (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

نویسندها:

سجاد فرهمند - کارشناس ارشد مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت، دانشگاه پیام نور شاهین شهر، اصفهان، ایران

مهدى محمدى - استادیار گروه مدیریت، دانشکده مدیریت، دانشگاه پیام نور شاهین شهر، اصفهان، ایران

خلاصه مقاله:

هدف این تحقیق تحلیلی بر عوامل موثر در پایداری سازمان های دولتی با رویکرد بهترین-بدترین (مورد مطالعه: سازمان های دولتی یاسوج) بوده است. معیارهای پایداری از طریق مطالعات کتابخانه ای استخراج شد و در اختیار خبرگان گرفت و به تایید خبرگان رسید و ۱۰ عامل (کیفیت خدمات، هزینه مالی سازمان، تکنولوژی سازمانی، سیستم های ایمنی و بهداشت، منافع و حقوق کارکنان، مسئولیت اجتماعی، کنترل آلدگی هوا، رعایت استانداردها و مقررات زیست محیطی، سیستم های مدیریت محیط زیست، فرهنگ) استخراج شده در قالب یک پرسشنامه در اختیار ۳۰ نفر از کارشناسان سازمان های دولتی قرار داده شد. عوامل استخراج شده از طریق روه بهترین-بدترین رتبه بندی شدند، نتایج نشان داد کیفیت خدمات در رتبه اول قرار دارد و مولفه هزینه مالی سازمان رتبه دوم و مولفه تکنولوژی رتبه سوم را کسب کرده است.

کلمات کلیدی:

پایداری، تصمیم گیری چند معیاره، روه بهترین-بدترین

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1969962>

